

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

КОМПЕТЕНЦИЯ:

ОПК-1:Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Тип компетенции:

Общепрофессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки высшего образования 43.03.01 «Сервис», профилю подготовки «Социально-культурный сервис», уровень ВО – бакалавриат.

Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции, определяется федеральным государственным образовательным стандартом среднего (полного) общего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «17» мая 2012 г. N 413).

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
Первый уровень (пороговый) (ОПК-1) -I - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на	Знать историю развития документа, правила составления и оформления управленческих документов, принципы и процедуры документирования сервисной деятельности,	Наличие грубых существенных ошибок в ответах на вопросы теоретического характера	Знает отдельные определения теории документационного обеспечения и электронного документооборота	Знает основные понятия, принципы и процедуры документационного обеспечения, основные виды и правила составления документов	Знает в полном объеме теоретические аспекты документационного обеспечения, технологии и нормативные основы работы с документами

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	основы электронного документооборота; технологии и нормативные основы работы с электронными документами. З (ОПК-1) – I ¹				
	Знать базовые социокультурные технологические системы (рекреационные, зрелищные, игровые, информационные, просветительские, коммуникативные, творческой и социальной деятельности). З (ОПК-1) – I ²	Слабо, фрагментарно знает базовые социокультурные технологические системы	Удовлетворительно знает базовые социокультурные технологические системы	Хорошо знает базовые социокультурные технологические системы	Демонстрирует свободное и уверенное знание базовых социокультурных технологических систем
	Знать виды спортивно-экскурсионных маршрутов и особенности их подготовки и проведения; систему учреждений, обеспечивающих оформление и безопасность спортивных походов; требования, предъявляемые к участнику группы; обязанности туристов в походе; способы оказания	Имеет слабые, фрагментарные знания об особенностях общей туристской подготовки	Имеет общее представление о процедуре подготовки и проведения туристических походов	Хорошо знает виды спортивно-экскурсионных маршрутов и особенности их подготовки и проведения, а также способы оказания первой помощи	Демонстрирует свободное знание правил и процедур подготовки и проведения туристических походов, средства безопасности и оказания первой помощи

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	доврачебной медицинской помощи; способы приготовления пищи в походных условиях. З (ОПК-1) – Г ³				
	Знать исторические предпосылки возникновения социального института «музей», принципы организации и функционирования музеев. З (ОПК-1) – Г ⁴	Имеет слабые, фрагментарные знания исторических предпосылок возникновения социального института «музей»	Имеет общее представление об исторических предпосылках возникновения социального института «музей»	Хорошо знает исторические предпосылки возникновения социального института «музей», принципы организации и функционирования музеев	Демонстрирует свободное знание исторических предпосылок возникновения социального института «музей», принципов функционирования и организации музеев
	Знать понятие, сущность, виды и источники историко-культурных ресурсов. З (ОПК-1) – Г ⁵	Имеет слабые, фрагментарные знания о сущности, видах и источниках историко-культурных ресурсов	Имеет общее представление о , сущности, видах и источниках историко-культурных ресурсов	Хорошо знает понятие, сущность, виды и источники историко-культурных ресурсов	Демонстрирует свободное знание понятия, сущности, видов и источников историко-культурных ресурсов
	Знать исторический опыт развития мировой и отечественной культуры, понимать значение культурного наследия прошлых веков для современности и уметь опираться на него в	Допускает существенные ошибки при раскрытии содержания социокультурной деятельности	Демонстрирует частичное знание содержания социокультурной деятельности	Демонстрирует знание содержания социокультурной деятельности	Владеет полной системой знаний о содержании социокультурной деятельности

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	современной социокультурной практике. З (ОПК-1) – Г ⁶				
	Знать теоретические основы информатики и информационных технологий. З (ОПК-1) – Г ⁷	Допускает грубые теоретические ошибки	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок	Знает достаточно в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень знаний
	Знать принципы информационной безопасности, основные угрозы информационной безопасности, методы и критерии оценки эффективности мероприятий по защите информации. З (ОПК-1) – Г ⁸	Наличие грубых существенных ошибок в ответах на теоретические вопросы	Знает отдельные определения теории информационной безопасности и защиты информации	Знает основные принципы информационной безопасности и защиты информации	Знает полностью правильно принципы, методы и критерии оценки процесса защиты информации
	Знать системы базовых понятий в области планирования и организации сервисной деятельности в сети интернет, особенности процедуры проведения мониторинга интернет-ресурсов. З (ОПК-1) – Г ⁹	Слабо, фрагментарно знает основы сервисной деятельности в сети интернет	Удовлетворительно знает основы сервисной деятельности в сети интернет	Хорошо знает основы сервисной деятельности в сети интернет	Демонстрирует свободное и уверенное знание основ сервисной деятельности в сети интернет

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	Знать основные принципы построения и анализа изображений, основы композиции, пропорции и перспективы; методы работы с растровой и векторной графикой, обработки и коррекции изображений. З (ОПК-1) – I ¹⁰	Имеет слабые, фрагментарные знания основ компьютерного дизайна	Имеет общее представление об основах компьютерного дизайна	Хорошо знает основы компьютерного дизайна	Демонстрирует свободное знание основ компьютерного дизайна
	Знать методы и способы получения, хранения, переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей. З (ОПК-1) – I ¹¹	Допускает существенные ошибки при раскрытии сути компьютерных технологий	Демонстрирует частичное знание компьютерных технологий	Демонстрирует знание компьютерных технологий	Владеет полной системой знаний о компьютерных технологиях
	Уметь вести и актуализировать базу форм электронных документов; организовывать коллективную работу с документами в режиме «groupware»; моделировать потоки информации, документооборот, осуществлять их оценивание с целью их дальнейшего совершенствования. У (ОПК-1) – I ¹	Демонстрирует частичные умения по работе с документами, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения по работе с документами без грубых ошибок	Умеет применять знания о документационном обеспечении в базовом (стандартном) объеме	Демонстрирует высокий уровень умений по документационному обеспечению и электронному документообороту

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	Уметь квалифицированно проектировать различные виды социально-культурной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий. У (ОПК-1) – I ²	Испытывает сложности с интерпретацией понятий социокультурной деятельности	Принимает решение по отдельным вопросам и задачам социокультурной деятельности	Принимает частичные решения по вопросам и задачам социокультурной деятельности	Принимает правильные решения по вопросам и задачам социокультурной деятельности
	Уметь обеспечивать личную безопасность и безопасности остальных участников в походе; подобрать и подготовить снаряжение к походу; разработать маршрут; составить график движения на маршруте; обеспечивать правильное питание группы туристов на маршруте. У (ОПК-1) – I ³	Фрагментарное использование умения подготовки и проведения туристических походов	В целом успешное, но не систематическое использование умения подготовки и проведения туристических походов	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения подготовки и проведения туристических походов	Сформированное умение подготовки, проведения и обеспечения безопасности туристических походов
	Уметь получать и генерировать новые знания на основе музейных электронных информационных баз. У (ОПК-1) – I ⁴	Фрагментарное использование умения получать и генерировать новые знания на основе музейных электронных информационных баз	В целом успешное, но не систематическое использование умения получать и генерировать новые знания на основе музейных электронных информационных баз	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения получать и генерировать новые знания на основе музейных электронных информационных баз	Сформированное умение применять получать и генерировать новые знания на основе музейных электронных информационных баз

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	Уметь осуществлять сбор и анализ информации историко-культурного характера. У (ОПК-1) – I ⁵	Демонстрирует частичное умение осуществлять сбор и анализ информации историко-культурного характера	Демонстрирует удовлетворительное умение осуществлять сбор и анализ информации историко-культурного характера	Демонстрирует достаточно устойчивое умение осуществлять сбор и анализ информации историко-культурного характера	Демонстрирует устойчивое умение осуществлять сбор и анализ информации историко-культурного характера
	Уметь осуществлять социокультурную деятельность на основе изучения запросов, интересов и с учетом возраста, образования, национальных, социогендерных и других различий групп населения. У (ОПК-1) – I ⁶	Демонстрирует частичное умение осуществления социокультурной деятельности	Демонстрирует удовлетворительное умение осуществления социокультурной деятельности	Демонстрирует достаточно устойчивое умение осуществления социокультурной деятельности	Демонстрирует устойчивое умение осуществления социокультурной деятельности
	Уметь применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности. У (ОПК-1) – I ⁷	Демонстрирует частичные умения применения информационных технологий в сервисной деятельности, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения применения информационных технологий в сервисной деятельности без грубых ошибок	Умеет применять знания об информационных технологиях в сервисной деятельности в базовом (стандартном) объеме	Демонстрирует высокий уровень умений применения информационных технологий в сервисной деятельности
	Уметь планировать мероприятия по защите информации, исходя из	Испытывает сложности с обеспечением	Принимает решение по отдельным вопросам обеспечения информационной	Принимает частичные решения по обеспечению	Принимает правильные решения по обеспечению

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	известных угроз и финансовых возможностей предприятия, рассчитывать эффективность мероприятий по защите информации. У (ОПК-1) – I ⁸	информационной безопасности и защиты информации	безопасности и защиты информации	информационной безопасности и защиты информации	информационной безопасности и защиты информации
	Уметь внедрять современные интернет-технологии в деятельность предприятий сервиса, самостоятельно приобретать с новые знания с использованием современных образовательных информационных технологий. У (ОПК-1) – I ⁹	Фрагментарное использование умения применять современные интернет-технологии в деятельность предприятий сервиса	В целом успешное, но не систематическое использование умения применять современные интернет-технологии в деятельность предприятий сервиса	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения применять современные интернет-технологии в деятельность предприятий сервиса	Сформированное умение применять современные интернет-технологии в деятельность предприятий сервиса
	Уметь вести поиск визуальной информации, анализировать сложные графические образы, оценивать качество растровых, векторных изображений и шрифтов. У (ОПК-1) – I ¹⁰	Демонстрирует частичное умение работы со средствами компьютерного дизайна	Демонстрирует удовлетворительное умение работы со средствами компьютерного дизайна	Демонстрирует достаточно устойчивое умение работы со средствами компьютерного дизайна	Демонстрирует устойчивое умение работы со средствами компьютерного дизайна
	Уметь применять методы компьютерной геометрии, растровой и векторной	Испытывает сложности с применением	Принимает решение по отдельным вопросам применения компьютерных	Принимает частичные решения о применении компьютерных	Принимает правильные решения при применении

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	графики с целью их использования в процессе налаживания и осуществления эффективных коммуникаций. У (ОПК-1) – I ¹¹	компьютерных технологий в сервисной деятельности	технологий в сервисной деятельности	технологий в сервисной деятельности	компьютерных технологий в сервисной деятельности
	Владеть профессиональными навыками в применении программных средств составления, хранения, маршрутизации электронных документов в среде системы управления документооборотом. В (ОПК-1) – I ¹	Частично владеет навыками по составлению и оформлению электронных документов	В целом успешное, но не систематическое владение навыками по составлению и оформлению электронных документов	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками по составлению и оформлению электронных документов	Полностью владеет навыками по составлению и оформлению электронных документов
	Владеть навыками работы с техническими средствами, обеспечивающими реализацию в социокультурной деятельности информационно-коммуникационных технологий. В (ОПК-1) – I ²	Демонстрирует низкий уровень владения навыками работы с техническими средствами	Демонстрирует удовлетворительный уровень владения навыками работы с техническими средствами	Демонстрирует хороший уровень владения навыками работы с техническими средствами	Демонстрирует высокий уровень владения навыками работы с техническими средствами
	Владеть навыками проектирования спортивно туристического маршрутов	Фрагментарное владение средствами и	В целом успешное, но не систематическое владение средствами и методами	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение	Успешное и систематическое владение средствами и

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	для различных видов туризма; преодоления естественных препятствий с использованием основных технических средств передвижения. В (ОПК-1) – I ³	методами подготовки и проведения туристических походов	подготовки и проведения туристических походов	средствами и методами подготовки и проведения туристических походов	методами подготовки и проведения туристических походов
	Владеть рациональными способами объяснения проблем устройства и развития музеев. В (ОПК-1) – I ⁴	Фрагментарное владение рациональными способами объяснения проблем устройства и развития музеев	В целом успешное, но не систематическое владение рациональными способами объяснения проблем устройства и развития музеев	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владения рациональными способами объяснения проблем устройства и развития музеев	Успешное и систематическое владение рациональными способами объяснения проблем устройства и развития музеев
	Владеть навыками использования информационно-коммуникационных технологий при работе с историко-культурными ресурсами. В (ОПК-1) – I ⁵	Частично владеет навыками использования информационно-коммуникационных технологий при работе с историко-культурными ресурсами	В целом успешное, но не систематическое владение навыками использования информационно-коммуникационных технологий при работе с историко-культурными ресурсами	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы во владении навыками использования информационно-коммуникационных технологий при работе с историко-культурными ресурсами	Полностью владеет навыками использования информационно-коммуникационных технологий при работе с историко-культурными ресурсами
	Владеть практическими навыками применения инновационных технологий в туристской деятельности.	Демонстрирует низкий уровень владения навыками	Демонстрирует владения отдельными нормами и приемами применения инновационных технологий в	Владеет базовыми нормами и приемами применения инновационных	Демонстрирует владения комплексом (системой) норм и приемов применения

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	В (ОПК-1) – I ⁶	применения инновационных технологий, допуская грубые ошибки	туристской деятельности	технологий в туристской деятельности	инновационных технологий в туристской деятельности на высоком уровне
	Владеть навыками в области информатики, работы с информационными системами, применения специальных и прикладных программных средств, работы в компьютерных сетях. В (ОПК-1) – I ⁷	Фрагментарное применение навыков в области информатики	В целом успешное, но не систематическое применение навыков в области информатики	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков в области информатики	Успешное и систематическое применение навыков в области информатики
	Владеть навыками работы в сети Интернет, борьбы с компьютерными вирусами. В (ОПК-1) – I ⁸	Частично владеет навыками работы в сети Интернет	В целом успешное, но не систематическое владение навыками работы в сети Интернет	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы во владении навыками работы в сети Интернет	Полностью владеет навыками работы в сети Интернет
	Владеть навыками создания и продвижения web-сайтов, осуществления сервисной деятельности с использованием блогов и социальных сетей. В (ОПК-1) – I ⁹	Демонстрирует низкий уровень владения навыками осуществления сервисной деятельности с использованием интернет-технологий	Демонстрирует удовлетворительный уровень владения навыками осуществления сервисной деятельности с использованием интернет-технологий	Демонстрирует хороший уровень владения навыками осуществления сервисной деятельности с использованием интернет-технологий	Демонстрирует высокий уровень владения навыками осуществления сервисной деятельности с использованием интернет-технологий

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	Владеть навыками обработки графической информации, ввода вывода графической информации. В (ОПК-1) – I ¹⁰	Фрагментарное владение средствами и методами обработки графической информации	В целом успешное, но не систематическое владение средствами и методами обработки графической информации	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение средствами и методами обработки графической информации	Успешное и систематическое владение средствами и методами обработки графической информации
	Владеть навыками в области информатики, применения специальных и прикладных программных средств, работы в компьютерных сетях, навыками постановки дизайнерской задачи и ее практического решения при различных условиях, творческих и технических требованиях. В (ОПК-1) – I ¹¹	Демонстрирует низкий уровень владения компьютерными технологиями, допуская грубые ошибки	Демонстрирует владения отдельными нормами и приемами компьютерных технологий	Владеет базовыми нормами и приемами компьютерных технологий	Демонстрирует владения комплексом (системой) норм и приемов компьютерных технологий на высоком уровне

КОМПЕТЕНЦИЯ:

ОПК-2:Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Тип компетенции:

Общепрофессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки высшего образования 43.03.01 «Сервис», профилю подготовки «Социально-культурный сервис», уровень ВО – бакалавриат.

Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции, определяется федеральным государственным образовательным стандартом среднего (полного) общего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «17» мая 2012 г. N 413).

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
Первый уровень (пороговый) (ОПК-1) -I - готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	Знать о роли и месте психодиагностических методик в системе психодиагностических обследований, об основах проектирования, адаптации и применения психодиагностических методик, психологическую сущность деятельности. 3 (ОПК-2) – I ¹	Наличие грубых существенных ошибок в ответах на вопросы теоретического характера	Знает отдельные определения психодиагностики и психодиагностических методик	Знает основные понятия, принципы и процедуры психодиагностики	Знает в полном объеме теоретические аспекты психодиагностики и ее применения в сервисной деятельности
	Знать важнейшие события из истории гостеприимства и гостиничной деятельности в различных цивилизациях, истоки становления традиций гостеприимства и гостиничной деятельности в России. 3 (ОПК-2) – I ²	Слабо, фрагментарно знает базовые понятия и принципы гостеприимства	Удовлетворительно знает базовые понятия и принципы гостеприимства	Хорошо знает базовые понятия и принципы гостеприимства	Демонстрирует свободное и уверенное знание понятий и принципов гостеприимства

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	Знать современное состояние и актуальные проблемы вопроса соблюдения туристских формальностей в рамках международного туризма. З (ОПК-2) – Г ³	Слабо, фрагментарно знает современное состояние и актуальные проблемы вопроса соблюдения туристских формальностей в рамках международного туризма	Удовлетворительно знает современное состояние и актуальные проблемы вопроса соблюдения туристских формальностей в рамках международного туризма	Хорошо знает современное состояние и актуальные проблемы вопроса соблюдения туристских формальностей в рамках международного туризма	Демонстрирует свободное и уверенное знание современного состояния и актуальных проблем вопроса соблюдения туристских формальностей в рамках международного туризма
	Знать основы социокультурного проектирования с учетом возрастных и социально-демографических особенностей участников социокультурного творчества. З (ОПК-2) – Г ⁴	Имеет слабые, фрагментарные знания об основах социокультурного проектирования	Имеет общее представление об основах социокультурного проектирования	Хорошо знает о основы социокультурного проектирования и его особенности	Демонстрирует свободное знание основ социокультурного проектирования и его особенностей
	Знать основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности, структуру обслуживания учетом природных и социальных факторов. З (ОПК-2) – Г ⁵	Допускает существенные ошибки при раскрытии содержания потребностей человека	Демонстрирует частичное знание содержания потребностей человека	Демонстрирует знание содержания потребностей человека	Владеет полной системой знаний о содержании потребностей человека
	Знать приемы и методы профилактики профессиональных стрессов работников, урегулирования организационных, коммуникационных конфликтов и оценки функциональных последствий конструктивных и деструктивных	Допускает грубые теоретические ошибки	Демонстрирует частичные знания основ конфликтологии без грубых ошибок	Знает достаточно в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень знаний по теории конфликта и конфликтологии

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	конфликтов. З (ОПК-2) – I ⁶				
	Знать методы управления информацией, средства связей с общественностью, их влияние на формирование клиентского поведения. З (ОПК-2) – I ⁷	Слабо, фрагментарно знает основы связей с общественностью в сервисной деятельности	Удовлетворительно знает основы связей с общественностью в сервисной деятельности	Хорошо знает основы связей с общественностью в сервисной деятельности	Демонстрирует свободное и уверенное знание основ связей с общественностью в сервисной деятельности
	Знать модели, методы, каналы рекламной коммуникации, средства рекламы, их влияние на формирование клиентского поведения. З (ОПК-2) – I ⁸	Имеет слабые, фрагментарные знания основ рекламы в сервисе	Имеет общее представление об основах рекламы в сервисе	Хорошо знает основы рекламы в сервисе	Демонстрирует свободное знание основ рекламы в сервисе
	Знать этапы подготовки к публичному выступлению; композицию публичного выступления. З (ОПК-2) – I ⁹	Допускает существенные ошибки при раскрытии вопросов риторики	Демонстрирует частичное знание основ риторики	Демонстрирует знание основ риторики	Владеет полной системой знаний основ риторики
	Уметь соотнести природные и социальные факторы в становлении психики, анализировать межличностные отношения, выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя. У (ОПК-2) – I ¹	Демонстрирует частичные умения по анализу психологических особенностей потребителя	Демонстрирует частичные умения по анализу психологических особенностей потребителя	Умеет применять полученные знания в процессе анализа психологических особенностей потребителя	Демонстрирует высокий уровень умений по анализу психологических особенностей потребителя
	Уметь выделять основные составляющие гостиничной деятельности; характеризовать ведущие мировые гостиничные цепи. У (ОПК-2) – I ²	Испытывает сложности с интерпретацией задач гостиничной деятельности	Принимает решение по отдельным вопросам и задачам гостиничной деятельности	Принимает частичные решения по вопросам и задачам гостиничной деятельности	Принимает правильные решения по вопросам и задачам гостиничной деятельности

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	Уметь реализовывать документационное обеспечение туристских формальностей. У (ОПК-2) – I ³	Демонстрирует частичные умения реализации документационного обеспечения туристских формальностей	Демонстрирует частичные умения реализации документационного обеспечения туристских формальностей	Умеет применять полученные знания о документационном обеспечении туристских формальностей	Демонстрирует высокий уровень умений реализации документационного обеспечения туристских формальностей
	Уметь квалифицированно проектировать различные виды социально–культурной деятельности, определять динамику и перспективы ее развития, исходя из потребностей общества, задач социальных институтов общества, наличия собственных и привлекаемых творческих и хозяйственных ресурсов, реальных интересов и запросов населения. У (ОПК-2) – I ⁴	Фрагментарное использование умения проектирования социокультурной деятельности	В целом успешное, но не систематическое использование умения проектирования социокультурной деятельности	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения проектирования социокультурной деятельности	Сформированное умение проектирования социокультурной деятельности
	Уметь оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей. У (ОПК-2) – I ⁵	Демонстрирует частичное умение оценки социальной значимости потребителей	Демонстрирует удовлетворительное умение оценки социальной значимости потребителей	Демонстрирует достаточно устойчивое умение оценки социальной значимости потребителей	Демонстрирует устойчивое умение оценки социальной значимости потребителей
	Уметь использовать различные переговорные и посреднические процедуры и оценивать их целесообразность и эффективность. У (ОПК-2) – I ⁶	Демонстрирует частичные умения реализации переговорных и посреднических процедур	Демонстрирует частичные умения реализации переговорных и посреднических процедур	Умеет применять полученные знания о переговорных и посреднических процедурах	Демонстрирует высокий уровень умений реализации переговорных и посреднических процедур

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	Уметь прогнозировать потенциально возможные кризисные ситуации, предотвращать их развитие, формировать общественное мнение, создавать желаемый имидж организации, личности, территории. У (ОПК-2) – I ⁷	Испытывает сложности с реализацией процесса формирования имиджа	Принимает решение по отдельным вопросам реализации процесса формирования имиджа	Принимает частичные решения по реализации процесса формирования имиджа	Принимает правильные решения по реализации процесса формирования имиджа
	Уметь разрабатывать рекламную кампанию (концепция, модель, технология). У (ОПК-2) – I ⁸	Фрагментарное использование умения применять рекламные технологии в сервисной деятельности	В целом успешное, но не систематическое использование умения применять рекламные технологии в сервисной деятельности	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения применять рекламные технологии	Сформированное умение применять рекламные технологии в сервисной деятельности
	Уметь использовать различные риторические тактики и стратегии, толерантно использовать методы критики и опровержения. У (ОПК-2) – I ⁹	Демонстрирует частичное умение использования риторических приемов в сервисной деятельности	Демонстрирует удовлетворительное умение использования риторических приемов в сервисной деятельности	Демонстрирует достаточно устойчивое умение использования риторических приемов в сервисной деятельности	Демонстрирует устойчивое умение использования риторических приемов в сервисной деятельности
	Владеть навыками проведения консультирования потребителей и согласование вида, формы и объема процесса сервиса, приемами кооперации с коллегами при работе в коллективе. В (ОПК-2) – I ¹	Частично владеет навыками психологической работы с потребителями в сервисной деятельности	В целом успешное, но не систематическое владение навыками психологической работы с потребителями в сервисной деятельности	В целом успешное, владение навыками психологической работы с потребителями в сервисной деятельности	Полностью владеет навыками психологической работы с потребителями в сервисной деятельности

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	Владеть методикой отбора наиболее важных историко-культурных явлений в жизни общества и использования этих материалов в практической деятельности будущего специалиста по гостеприимству. В (ОПК-2) – I ²	Демонстрирует низкий уровень владения навыками практической деятельности по гостеприимству	Демонстрирует удовлетворительный уровень владения навыками практической деятельности по гостеприимству	Демонстрирует хороший уровень владения навыками практической деятельности по гостеприимству	Демонстрирует высокий уровень владения навыками практической деятельности по гостеприимству
	Владеть навыками контроля процесса соблюдения туристских формальностей потребителем. В (ОПК-2) – I ³	Частично владеет навыками контроля процесса соблюдения туристских формальностей потребителем	В целом успешное, но не систематическое владение навыками контроля процесса соблюдения туристских формальностей потребителем	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками контроля процесса соблюдения туристских формальностей	Полностью владеет навыками контроля процесса соблюдения туристских формальностей потребителем
	Владеть умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов. В (ОПК-2) – I ⁴	Демонстрирует низкий уровень владения навыками обеспечить инфраструктуру сервисного обслуживания	Демонстрирует владения отдельными нормами и приемами обеспечения инфраструктуру сервисного обслуживания	Владеет базовыми нормами и приемами обеспечить инфраструктуру сервисного обслуживания	Демонстрирует владения комплексом норм и приемов обеспечения инфраструктуры сервисного обслуживания на высоком уровне
	Владеть навыками использования информационно-коммуникационных технологий при работе с историко-культурными ресурсами. В (ОПК-2) – I ⁵	Частично владеет навыками использования информационно-коммуникационных технологий при работе с историко-культурными	В целом успешное, но не систематическое владение навыками использования информационно-коммуникационных технологий при работе с историко-	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы во владении навыками использования информационно-коммуникационных	Полностью владеет навыками использования информационно-коммуникационных технологий при работе с историко-культурными

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
		ресурсами	культурными ресурсами	технологий при работе с историко-культурными ресурсами	ресурсами
	Владеть навыками профессионального, психологически правильного поведения в конфликте. В (ОПК-2) – I ⁶	Фрагментарное применение навыков поведения в конфликтной ситуации	В целом успешное, но не систематическое применение навыков поведения в конфликтной ситуации	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков поведения в конфликтной ситуации	Успешное и систематическое применение навыков поведения в конфликтной ситуации
	Владеть навыками разработки средств связей с общественностью. В (ОПК-2) – I ⁷	Частично владеет навыками разработки средств связей с общественностью	В целом успешное, но не систематическое владение навыками разработки средств связей с общественностью	В целом успешное, но содержащее пробелы во владении навыками разработки средств связей с общественностью	Полностью владеет навыками разработки средств связей с общественностью
	Владеть навыками написания рекламного текста, создания видеоролика, мультимедийной презентации, навыками рекламной деятельности в социальных сетях. В (ОПК-2) – I ⁸	Демонстрирует низкий уровень владения навыками осуществления рекламной деятельности	Демонстрирует удовлетворительный уровень владения навыками осуществления рекламной деятельности	Демонстрирует хороший уровень владения навыками осуществления рекламной деятельности	Демонстрирует высокий уровень владения навыками осуществления рекламной деятельности
	Владеть навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, практического анализа логики различного рода рассуждений. В (ОПК-2) – I ⁹	Фрагментарное владение навыками аргументации в процессе коммуникации	В целом успешное, но не систематическое владение навыками аргументации в процессе коммуникации	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками аргументации в процессе коммуникации	Успешное и систематическое владение навыками аргументации в процессе коммуникации

КОМПЕТЕНЦИЯ:

ОПК-3:Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Тип компетенции:

Общепрофессиональная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки высшего образования 43.03.01 «Сервис», профилю подготовки «Социально-культурный сервис», уровень ВО – бакалавриат.

Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции, определяется федеральным государственным образовательным стандартом среднего (полного) общего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «17» мая 2012 г. N 413).

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
Первый уровень (пороговый) (ОПК-3) -I - готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Знать структуру сервисной деятельности и основные протекающие в ней процессы. 3 (ОПК-3) – I ¹	Наличие грубых существенных ошибок в ответах на вопросы теоретического характера	Знает отдельные определения сервисной деятельности	Знает основные понятия, принципы и процедуры сервисной деятельности	Знает в полном объеме теоретические аспекты сервисной деятельности
	Знать технологии организации досуговой деятельности. 3 (ОПК-3) – I ²	Слабо, фрагментарно знает базовые технологии организации досуговой деятельности	Удовлетворительно знает базовые технологии организации досуговой деятельности	Хорошо знает базовые технологии организации досуговой деятельности	Демонстрирует свободное и уверенное знание технологии организации досуговой деятельности
	Знать закономерности развития и принципы размещения различных отраслей российского хозяйства; типы и	Имеет слабые, фрагментарные знания о	Имеет общее представление о демографической	Хорошо знает о демографическую ситуацию в России и	Демонстрирует свободное знание особенностей

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	режимы воспроизводства населения, демографическую ситуацию в России и ее региональные особенности. 3 (ОПК-3) – I ³	демографической ситуации в России	ситуации в России	ее региональные особенности	демографической ситуации в России и состоянии отраслей хозяйства
	Знать основы теории организации обслуживания; классификации услуг и их характеристику; место сервиса в жизнедеятельности человека. 3 (ОПК-3) – I ⁴	Допускает существенные ошибки при раскрытии содержания теории организации обслуживания	Демонстрирует частичное знание содержания теории организации обслуживания	Демонстрирует знание содержания теории организации обслуживания, основных видов услуг	Владеет полной системой знаний о содержании теории организации обслуживания, сервисных услугах
	Знать особенности реализации технологий социально–культурной деятельности в соответствии с социально–демографическими, возрастными и другими особенностями субъектов социально–культурной деятельности. 3 (ОПК-3) – I ⁵	Допускает грубые теоретические ошибки	Демонстрирует частичные знания технологий социально-культурной деятельности без грубых ошибок	Знает достаточно в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень знаний технологий социально-культурной
	Знать важнейшие факторы и тенденции развития международного туризма; территориальную дифференциацию стран мира по роли в мировом туризме; технологию организации зарубежных поездок; основные проблемы и возможные пути решения в области международного туризма. 3 (ОПК-3) – I ⁶	Слабо, фрагментарно знает основы международного туризма	Удовлетворительно знает основы международного туризма	Хорошо знает основы, факторы и тенденции развития международного туризма	Демонстрирует свободное и уверенное знание основ, факторов, тенденции развития и проблем международного туризма
	этапы развития выставочной деятельности; основные особенности и тенденции современного этапа развития выставочной деятельности.	Допускает существенные ошибки при раскрытии этапов	Демонстрирует частичное знание этапов развития выставочной	Демонстрирует знание этапов развития выставочной	Владеет полной системой знаний этапов развития выставочной

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	3 (ОПК-3) – I ⁷	развития выставочной деятельности	деятельности	деятельности и особенностей современного этапа	деятельности и особенностей современного этапа
	Знать этапы развития экскурсионной деятельности; основные особенности и тенденции современного этапа развития экскурсионной деятельности. 3 (ОПК-3) – I ⁸	Имеет слабые, фрагментарные знания этапов развития экскурсионной деятельности	Имеет общее представление об этапах развития экскурсионной деятельности	Хорошо знает этапы развития экскурсионной деятельности и особенности современного этапа	Демонстрирует свободное знание этапов развития экскурсионной деятельности и особенностей современного этапа
	Знать историю развития технологий социокультурной реабилитации; понятия адаптации и реабилитации и их соотношение. 3 (ОПК-3) – I ⁹	Допускает существенные ошибки при раскрытии вопросов социокультурной реабилитации	Демонстрирует частичное знание основ социокультурной реабилитации	Демонстрирует знание основ социокультурной реабилитации	Владеет полной системой знаний основ социокультурной реабилитации
	Знать основные сферы и способы применения историко-культурных ресурсов в рамках сервисной деятельности. 3 (ОПК-3) – I ¹⁰	Имеет слабые, фрагментарные знания сфер и способов применения историко-культурных ресурсов в рамках сервисной деятельности	Имеет общее представление об сферах и способах применения историко-культурных ресурсов в рамках сервисной деятельности	Хорошо знает сферы и способы применения историко-культурных ресурсов в рамках сервисной деятельности	Демонстрирует свободное знание сфер и способов применения историко-культурных ресурсов в рамках сервисной деятельности
	Знать технологии анимационной деятельности. 3 (ОПК-3) – I ¹¹	Имеет слабые, фрагментарные знания технологий анимационной деятельности	Имеет общее представление о технологиях анимационной деятельности	Хорошо знает технологии анимационной деятельности	Демонстрирует свободное знание технологий анимационной деятельности
	Знать рекреативные технологии,	Допускает	Демонстрирует	Демонстрирует	Владеет полной

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	используемые в туризме. 3 (ОПК-3) – I ¹²	существенные ошибки при раскрытии сути рекреативных технологий	частичное знание рекреативных технологий	знание рекреативных технологий	системой знаний рекреативных технологий
	Знать базовые социокультурные технологические системы (рекреационные, зрелищные, игровые, информационные, просветительские, коммуникативные, творческой и социальной деятельности). 3 (ОПК-3) – I ¹³	Допускает существенные ошибки при раскрытии содержания базовых социокультурных технологических систем	Демонстрирует частичное знание содержания базовых социокультурных технологических систем	Демонстрирует знание содержания базовых социокультурных технологических систем	Владеет полной системой знаний о содержании базовых социокультурных технологических систем
	Знать методы исследования внешней и внутренней среды организации сервиса, а также основные элементы инфраструктуры предпринимательской деятельности в сервисе. 3 (ОПК-3) – I ¹⁴	Имеет слабые, фрагментарные знания методов исследования внешней и внутренней среды организации сервиса	Имеет общее представление о методах исследования внешней и внутренней среды организации сервиса	Хорошо знает методы исследования внешней и внутренней среды, основные элементы инфраструктуры предпринимательской деятельности в сервисе	Демонстрирует свободное знание методов исследования внешней и внутренней сред, основные элементы инфраструктуры предпринимательской деятельности в сервисе
	Знать физиологические характеристики основных процессов жизнедеятельности организма человека и их влияние на физическую и психическую работоспособность, поведение. 3 (ОПК-3) – I ¹⁵	Допускает существенные ошибки при описании основных процессов жизнедеятельности организма человека	Демонстрирует частичное знание основных процессов жизнедеятельности организма человека	Демонстрирует знание основных процессов жизнедеятельности организма человека и их влияние на работоспособность	Владеет полной системой знаний основных процессов жизнедеятельности организма человека и их влияние на работоспособность

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	Знать основы рыночной экономики как экономики свободного предпринимательства в социально-культурной сфере. З (ОПК-3) – I ¹⁶	Имеет слабые, фрагментарные знания основ рыночной экономики	Имеет общее представление об основах рыночной экономики	Хорошо знает основы экономики свободного предпринимательства в социально-культурной сфере	Демонстрирует свободное знание основ экономики свободного предпринимательства в социально-культурной сфере
	Уметь разрабатывать план предприятий сервиса, составлять план оказания услуг. У (ОПК-3) – I ¹	Демонстрирует частичные умения по разработке плана предприятий сервиса	Демонстрирует частичные умения по разработке плана предприятий сервиса	Умеет применять полученные знания в процессе разработки плана предприятий сервиса и оказания услуг	Демонстрирует высокий уровень умений по разработке плана предприятий сервиса и оказания услуг
	Уметь организовать спортивно-оздоровительную деятельность. У (ОПК-3) – I ²	Испытывает сложности с умением организовать спортивно-оздоровительную деятельность	Принимает решение по отдельным вопросам и задачам организации спортивно-оздоровительной деятельности	Принимает частичные решения по вопросам и задачам организации спортивно-оздоровительной деятельности	Принимает правильные решения по вопросам и задачам организации спортивно-оздоровительной деятельности
	Уметь оценивать трудовые ресурсы и прогнозировать изменение их численности; классифицировать и давать оценку минерально-сырьевого потенциала РФ. У (ОПК-3) – I ³	Фрагментарное использование умения оценки трудовых ресурсов	В целом успешное, но не систематическое использование умения оценки трудовых ресурсов	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения оценки и прогнозирования трудовых ресурсов, минерально-сырьевого потенциала	Сформированное умение оценки и прогнозирования трудовых ресурсов, минерально-сырьевого потенциала

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	Уметь осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности. У (ОПК-3) – I ⁴	Демонстрирует частичное умение выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности	Демонстрирует удовлетворительное умение выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности	Демонстрирует достаточно устойчивое умение выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности	Демонстрирует устойчивое умение выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности
	Уметь квалифицированно определять динамику и перспективы развития социокультурной деятельности, исходя из потребностей общества, задач социальных институтов общества, наличия собственных и привлекаемых творческих и хозяйственных ресурсов, реальных интересов и запросов населения. У (ОПК-3) – I ⁵	Демонстрирует частичные умения определения динамики и перспектив развития социокультурной деятельности	Демонстрирует частичные умения определения динамики и перспектив развития социокультурной деятельности	Умеет применять полученные знания о динамике и перспектив развития социокультурной деятельности	Демонстрирует высокий уровень умений определения динамики и перспектив развития социокультурной деятельности
	Уметь сегментировать и анализировать запросы и предпочтения потребителей услуг международного туризма, планировать и реализовывать мероприятия по организации международного туризма. У (ОПК-3) – I ⁶	Испытывает сложности с сегментированием и анализом потребителей	Принимает решение по отдельным вопросам сегментирования и анализа потребителей	Принимает частичные решения по реализации процесса сегментирования и анализа потребителей, организации мероприятий	Принимает правильные решения по реализации процесса сегментирования и анализа потребителей, организации мероприятий
	Уметь работать с различными каналами и источниками выставочной информации. У (ОПК-3) – I ⁷	Фрагментарное использование умения применять различные	В целом успешное, но не систематическое использование умения применять различные	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование	Сформированное умение применять различные источники

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
		источники выставочной информации	источники выставочной информации	умения применять источники выставочной информации	выставочной информации
	Уметь работать с различными источниками экскурсионной информации. У (ОПК-3) – I ⁸	Фрагментарное использование умения применять различные источники экскурсионной информации	В целом успешное, но не систематическое использование умения применять различные источники экскурсионной информации	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения применять источники экскурсионной информации	Сформированное умение применять различные источники экскурсионной информации
	Уметь воспринимать и анализировать особенности менталитета субъектов и объектов применения технологий социокультурной реабилитации; анализировать внутреннюю и внешнюю среду объекта социокультурной реабилитации. У (ОПК-3) – I ⁹	Демонстрирует частичное умение анализировать объекты и субъекты социокультурной реабилитации	Демонстрирует удовлетворительное умение анализировать объекты и субъекты социокультурной реабилитации	Демонстрирует достаточно устойчивое умение анализировать объекты и субъекты социокультурной реабилитации	Демонстрирует устойчивое умение анализировать объекты и субъекты социокультурной реабилитации

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	Уметь проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя. У (ОПК-3) – I ¹⁰	Частично владеет навыками выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя	В целом успешное, но не систематическое владение навыками выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Полностью владеет навыками выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя
	Уметь оценить социальную практику и направления экспериментального поиска в области анимационной деятельности. У (ОПК-3) – I ¹¹	Испытывает сложности с оценкой процесса и особенностей анимационной деятельности	Принимает решение по отдельным вопросам оценки процесса и особенностей анимационной деятельности	Принимает частичные решения по оценке процесса и особенностей анимационной деятельности	Принимает правильные решения по оценке процесса и особенностей анимационной деятельности
	Уметь оценить социальную практику и направления экспериментального поиска в области рекреативных технологий. У (ОПК-3) – I ¹²	Частично владеет навыками оценки социальной практики и направления экспериментального поиска в области рекреативных технологий	В целом успешное, но не систематическое владение навыками выбора ресурсов и оценки социальной практики и направления экспериментального поиска в области рекреативных технологий	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владения навыками оценки социальной практики и направления экспериментального поиска в области рекреативных технологий	Полностью владеет навыками оценки социальной практики и направления экспериментального поиска в области рекреативных технологий
	Уметь квалифицированно проектировать различные виды социально-культурной деятельности. У (ОПК-3) – I ¹³	Фрагментарное использование умения проектировать различные виды социально-	В целом успешное, но не систематическое использование умения проектировать различные виды социально-культурной	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использования умения проектировать	Сформированное умение проектировать различные виды социально-культурной

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
		культурной деятельности	деятельности	различные виды социально-культурной деятельности	деятельности
	Уметь оценивать состояние и перспективы развития организации сервиса, формулировать и оценивать бизнес-идеи. У (ОПК-3) – I ¹⁴	Испытывает сложности с оценкой состояния и перспектив развития организации сервиса	Принимает решение по отдельным вопросам оценки состояния и перспектив развития организации сервиса	Принимает частичные решения по оценке состояния развития организации сервиса, бизнес-идей	Принимает правильные решения по оценке состояния развития организации сервиса, бизнес-идей
	Уметь применять методику оценки физиологического состояния человека, его работоспособности и нормального веса человека, нормы питания и гигиенических требований к учебным помещениям, режиму дня. У (ОПК-3) – I ¹⁵	Частично владеет методикой оценки физиологического состояния человека, требований к учебным помещениям, режиму дня	В целом успешное, но не систематическое владение методикой оценки физиологического состояния человека, требований к учебным помещениям, режиму дня	В целом успешное, но содержащее пробелы владение методикой оценки физиологического состояния человека, требований к учебным помещениям, режиму дня	Полностью владеет методикой оценки физиологического состояния человека, требований к учебным помещениям, режиму дня
	Уметь определять нормативы и источники финансирования учреждений социальной сферы и культуры. У (ОПК-3) – I ¹⁶	Фрагментарное использование умения определять нормативы и источники финансирования учреждений социальной сферы и культуры	В целом успешное, но не систематическое использование умения определять нормативы и источники финансирования учреждений социальной сферы и культуры	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения определять нормативы и источники финансирования учреждений социальной сферы и культуры	Сформированное умение определять нормативы и источники финансирования учреждений социальной сферы и культуры

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	Владеть навыками экономического обоснования целесообразности осуществления предпринимательской деятельности в сервисе. В (ОПК-3) – I ¹	Частично владеет навыками экономического обоснования целесообразности осуществления предпринимательской деятельности в сервисе	В целом успешное, но не систематическое владение навыками экономического обоснования целесообразности осуществления предпринимательской деятельности в сервисе	В целом успешное, владение навыками экономического обоснования целесообразности осуществления предпринимательской деятельности в сервисе	Полностью владеет навыками экономического обоснования целесообразности осуществления предпринимательской деятельности в сервисе
	Владеть практическими навыками создания досуговых мероприятий. В (ОПК-3) – I ²	Демонстрирует низкий уровень владения навыками создания досуговых мероприятий	Демонстрирует удовлетворительный уровень владения навыками создания досуговых мероприятий	Демонстрирует хороший уровень владения навыками создания досуговых мероприятий	Демонстрирует высокий уровень владения навыками создания досуговых мероприятий
	Владеть навыками оценки степени влияния отдельных факторов на развитие и размещение важнейших сфер хозяйственной деятельности и населения РФ. В (ОПК-3) – I ³	Фрагментарное владение средствами и методами оценки важнейших сфер хозяйственной деятельности и населения РФ	В целом успешное, но не систематическое владение средствами и методами оценки важнейших сфер хозяйственной деятельности и населения РФ	В целом успешное, но содержащее пробелы владение средствами и методами оценки важнейших сфер хозяйственной деятельности и населения РФ	Успешное и систематическое владение средствами и методами оценки важнейших сфер хозяйственной деятельности и населения РФ
	Владеть приемами практического применения методов сервисной деятельности. В (ОПК-3) – I ⁴	Демонстрирует низкий уровень владения приемами практического применения методов сервисной деятельности	Демонстрирует владения отдельными нормами и приемами практического применения методов сервисной деятельности	Владеет базовыми нормами и приемами практического применения методов сервисной деятельности	Демонстрирует владения комплексом норм и приемов практического применения методов сервисной деятельности

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	Владеть понятием сервисного продукта в различных типах обществ. В (ОПК-3) – I ⁵	Фрагментарное применение понятия сервисного продукта в различных типах обществ	В целом успешное, но не систематическое применение понятия сервисного продукта в различных типах обществ	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения понятия сервисного продукта в различных типах обществ	Успешное и систематическое применение понятия сервисного продукта в различных типах обществ
	Владеть методикой отбора наиболее важных явлений и событий в сфере международного туризма; приемами и методами приобретения новых знаний в сфере международного туризма; методикой организации зарубежных туристских поездок. В (ОПК-3) – I ⁶	Частично владеет навыками информационного обеспечения процесса международного туризма	В целом успешное, но не систематическое владение навыками информационного обеспечения процесса международного туризма	В целом успешное, но содержащее пробелы во владении навыками информационного обеспечения процесса международного туризма	Полностью владеет навыками информационного обеспечения процесса международного туризма
	Владеть навыками оценки развития выставочного дела в регионе. В (ОПК-3) – I ⁷	Демонстрирует низкий уровень владения навыками оценки развития выставочного дела в регионе	Демонстрирует удовлетворительный уровень владения навыками оценки развития выставочного дела в регионе	Демонстрирует хороший уровень владения навыкам оценки развития выставочного дела в регионе	Демонстрирует высокий уровень владения навыками оценки развития выставочного дела в регионе
	Владеть навыками оценки развития экскурсионного дела в регионе. В (ОПК-3) – I ⁸	Демонстрирует низкий уровень владения навыками оценки развития экскурсионного дела в регионе	Демонстрирует удовлетворительный уровень владения навыками оценки развития экскурсионного дела в регионе	Демонстрирует хороший уровень владения навыками оценки развития экскурсионного дела в регионе	Демонстрирует высокий уровень владения навыками оценки развития экскурсионного дела в регионе

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	Владеть навыками самостоятельной работы с первоисточниками по социально-реабилитационной технологии. В (ОПК-3) – I ⁹	Фрагментарное владение навыками самостоятельной работы с первоисточниками по социально-реабилитационной технологии	В целом успешное, но не систематическое владение навыками самостоятельной работы с первоисточниками по социально-реабилитационной технологии	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками самостоятельной работы с первоисточниками по социально-реабилитационной технологии	Успешное и систематическое владение навыками самостоятельной работы с первоисточниками по социально-реабилитационной технологии
	Владеть навыками использования историко-культурных ресурсов в рамках сервисной деятельности. В (ОПК-3) – I ¹⁰	Частично владеет навыками использования историко-культурных ресурсов в рамках сервисной деятельности	В целом успешное, но не систематическое владение навыками использования историко-культурных ресурсов в рамках сервисной деятельности	В целом успешное, но содержащее пробелы во владении навыками использования историко-культурных ресурсов в рамках сервисной деятельности	Полностью владеет навыками использования историко-культурных ресурсов в рамках сервисной деятельности
	Владеть навыками эффективной коммуникации; навыками написания сценариев досуговых мероприятий. В (ОПК-3) – I ¹¹	Демонстрирует низкий уровень владения навыками эффективной коммуникации и написания сценариев досуговых мероприятий	Демонстрирует удовлетворительный уровень владения навыками эффективной коммуникации и написания сценариев досуговых мероприятий	Демонстрирует хороший уровень владения навыками эффективной коммуникации и написания сценариев досуговых мероприятий	Демонстрирует высокий уровень владения навыками эффективной коммуникации и написания сценариев досуговых мероприятий
	Владеть навыками реализации различных форм рекреационной деятельности в туризме.	Фрагментарное владение навыками реализации	В целом успешное, но не систематическое владение навыками	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы	Успешное и систематическое владение навыками

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
	В (ОПК-3) – I ¹²	различных форм рекреационной деятельности в туризме	реализации различных форм рекреационной деятельности в туризме	владение навыками реализации различных форм рекреационной деятельности в туризме	реализации различных форм рекреационной деятельности в туризме
	Владеть практическими навыками применения инновационных технологий в туристской деятельности. В (ОПК-3) – I ¹³	Частично владеет навыками применения инновационных технологий в туристской деятельности	В целом успешное, но не систематическое владение навыками применения инновационных технологий в туристской деятельности	В целом успешное, но содержащее пробелы во владении навыками применения инновационных технологий	Полностью владеет навыками применения инновационных технологий в туристской деятельности
	Владеть навыками экономического обоснования целесообразности осуществления предпринимательской деятельности в сервисе. В (ОПК-3) – I ¹⁴	Демонстрирует низкий уровень владения навыками экономического обоснования целесообразности осуществления предпринимательской деятельности в сервисе	Демонстрирует удовлетворительный уровень владения навыками экономического обоснования целесообразности осуществления предпринимательской деятельности в сервисе	Демонстрирует хороший уровень владения навыками экономического обоснования целесообразности осуществления предпринимательской деятельности в сервисе	Демонстрирует высокий уровень владения навыками экономического обоснования целесообразности осуществления предпринимательской деятельности в сервисе
	Владеть навыками учета особенности физического состояния человека при проектировании и реализации процесса сервиса. В (ОПК-3) – I ¹⁵	Фрагментарное владение навыками учета особенности физического состояния человека при проектировании и реализации	В целом успешное, но не систематическое владение навыками учета особенности физического состояния человека при проектировании и реализации процесса	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками учета особенности физического состояния человека при	Успешное и систематическое владение навыками учета особенности физического состояния человека при проектировании и

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
		процесса сервиса	сервиса	проектировании и реализации процесса сервиса	реализации процесса сервиса
	Владеть технологией подготовки и разработки управленческих решений в деятельности предприятий социокультурной сферы на основе анализа требований потребителя. В (ОПК-3) – I ¹⁶	Частично владеет технологией подготовки и разработки управленческих решений в деятельности предприятий социокультурной сферы на основе анализа требований потребителя	В целом успешное, но не систематическое владение технологией подготовки и разработки управленческих решений в деятельности предприятий социокультурной сферы на основе анализа требований потребителя	В целом успешное, но содержащее пробелы во владении технологией подготовки и разработки управленческих решений в деятельности предприятий социокультурной сферы на основе анализа требований потребителя	Полностью владеет технологией подготовки и разработки управленческих решений в деятельности предприятий социокультурной сферы на основе анализа требований потребителя