

Аннотация рабочей программы

«Управление конфликтами на промышленном предприятии» является частью профессионального цикла дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 080200 «Менеджмент». Дисциплина реализуется на инженерно-экономическом факультете ФГБОУ кафедрой «Экономика промышленности».

Целью освоения дисциплины «Управление конфликтами на промышленном предприятии» является формирование общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для реализации организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление студентов с сущностью экономических отношений в рыночных условиях;
- раскрытие теоретических основ управления конфликтами, их функциях и типологии;
- демонстрация роли и возможности целенаправленного использования приемов профилактики и урегулирования конфликтов с целью повышения эффективности деятельности производственных систем;
- получение навыков творческой реализации теоретических и прикладных знаний в практической деятельности экономиста и менеджера на предприятии.

Курс «Управление конфликтами на промышленном предприятии» призван формировать целостную картину общественных отношений, способствовать становлению высоких морально-нравственных качеств личности, развивать креативные способности студентов.

Развивающие задачи дисциплины:

- совершенствование навыков поисковой и аналитической работы;
- развитие познавательной и творческой активности.

Воспитательные задачи дисциплины:

- формирование морально-нравственных и социально-этических ориентиров;
- формирование активной жизненной позиции, патриотизма.

Дисциплина нацелена на формирование общекультурных компетенций ОК-5, ОК-7, ОК-10, ОК-11, ОК-20, профессиональных компетенций ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-13, ПК-14, ПК-16, ПК-17, ПК-37 выпускника.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основные теории и концепции управления конфликтами;
- основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций.

Уметь:

- организовать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- организовать переговорный процесс, в том числе с использованием современных средств коммуникаций.

Владеть:

- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
- различными способами разрешения конфликтных ситуаций;
- современным инструментарием управления человеческими ресурсами.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, лабораторные работы, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме защиты лабораторных работ; рубежный контроль – две контрольные работы в форме тестирования и промежуточный контроль – в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Программой дисциплины предусмотрены 18 лекционных часов, 18 практических часов, 8 часов лабораторных занятий и 28 часов самостоятельной работы студента.