

Аннотация рабочей программы дисциплины  
Исследование операций

Дисциплина Исследование операций является частью естественно –научного цикла дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 100100 «Сервис» и по профилю подготовки «Социально-культурный сервис» . Дисциплина реализуется на факультете Гуманитарного образования Самарского государственного технического университета кафедрой высшей математики и прикладной информатики.

**Целями** освоения дисциплины является овладение студентами необходимым математическим аппаратом, помогающим анализировать, моделировать и решать прикладные задачи . Студент должен обладать следующими общекультурными и профессиональными компетенциями:

ОК-2- использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.

ОК-12- понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности.

управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях. ОК-13- владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством

ПК-13 –Обладать готовностью к изучению научно-технической информации отечественного и зарубежного опыта в сервисной службе.

**Задачами** изучения дисциплины является приобретение:

*знаний* об основных понятиях фундаментальных разделов математики, необходимых для выполнения работ и проведения исследований в сервисной деятельности, математических методах решения профессиональных задач, методах и способах получения , хранения и переработки информации;

*умений* применять математические методы при решении профессиональных задач, соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач;

*навыков* владения математическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности, в области информатики, применения специальных и прикладных средств в компьютерных сетях, техническими средствами для измерения основных параметров социальных процессов.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины.

Дисциплина нацелена на формирование общекультурных компетенций-ОК-2, ОК-12, ОК-13, профессиональных компетенций: ПК-13.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением математических методов, применяемых в сервисе.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме: типовые расчеты, рефераты рубежный контроль в форме тестов и промежуточный контроль в форме диагностических контрольных работ

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные: 18 часов, практические занятия -18 часов, самостоятельной работы студента -36 часов, зачет.