

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета СамГТУ
« 29 » 01 2016 г. протокол № 6

Ректор ФГБОУ ВО «СамГТУ»

Быков Д.Е.



Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования – программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность)

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки)

Профиль(ли) подготовки/специализация(ции)

Социально-культурный сервис

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Самара 2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
 - 1.1. Назначение основной профессиональной образовательной программы
 - 1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП по направлению подготовки
 - 1.3. Общая характеристика ОПОП
 - 1.3.1. Социальная роль, цели и задачи ОПОП
 - 1.3.2. Срок освоения ОПОП
 - 1.3.3. Трудоемкость ОПОП
 - 1.3.4. Структура программы
 - 1.4. Требования к абитуриенту
 2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника
 - 2.1. Область профессиональной деятельности выпускника
 - 2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника
 - 2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника
 - 2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника
 3. Компетенции выпускника как совокупный ожидаемый результат образования по завершении освоения ОПОП
 4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса
 - 4.1. Компетентностно-ориентированный учебный план
 - 4.2. Календарный учебный график
 - 4.3. Программа государственной итоговой аттестации обучающихся
 - 4.4. Рабочие программы дисциплин
 - 4.5. Программы учебных и производственных практик
 5. Ресурсное обеспечение ОПОП
 - 5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса
 - 5.2. Кадровое обеспечение реализации ОПОП
 - 5.3. Основные материально-технические условия для реализации образовательного процесса
 6. Характеристики социально-культурной среды, обеспечивающие развитие общекультурных компетенций студентов
 7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения студентами ОПОП
 - 7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
 - 7.2. Государственная итоговая аттестация
 - 7.2.1. Требования к государственной итоговой аттестации выпускников
 - 7.2.2. Требования к выпускной квалификационной работе
 8. Нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки студентов
 9. Регламент по организации периодического обновления ОПОП в целом и составляющих ее документов
- ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Компетенции выпускника
- ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Учебные планы
- ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Календарные учебные графики
- ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Программа ГИА (по всем профилям)
- ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Аннотации рабочих программ дисциплин
- ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Программы практик

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение основной профессиональной образовательной программы

Основная профессиональная образовательная программа (ОПОП) по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», по итогам освоения которой присваивается квалификация «Бакалавр», представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную университетом с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по данному направлению подготовки, а также с учетом рекомендованной примерной образовательной программы (ПрОП).

ОПОП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя учебный план, рабочие программы дисциплин и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы научно-исследовательской работы и практик, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующих образовательных технологий.

Цель ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» – помочь обучающимся, профессорско-преподавательскому составу, экспертам разобраться в структуре учебного процесса; показать, в какой степени представленная ОПОП формирует необходимые компетенции выпускника, а также показать обоснованность и необходимость данного профиля подготовки.

Основной целью подготовки по программе является:

- формирование общекультурных компетенций выпускников (компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления, системно-деятельностного характера), реализация компетентностного подхода при формировании общекультурных компетенций выпускников должна обеспечиваться в сочетании учебной и внеучебной работы; социокультурной среды, необходимой для всестороннего развития личности;
- формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессионально-прикладных компетенций выпускников.

Задачами подготовки по программе является освоение основных образовательных программ бакалавриата, предусматривающее изучение основных блоков программы (дисциплины, практики, государственная итоговая аттестация).

Структура образовательной программы предусматривает базовую (обязательную) часть и вариативную (профильную), устанавливаемую образовательной организацией. Вариативная (профильная) часть дает возможность расширения и (или) углубления знаний, умений, навыков и компетенций, определяемых содержанием базовых (обязательных) дисциплин, позволяет обучающимся получить углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности и (или) продолжения профессионального образования в магистратуре.

Термины, определения и сокращения

В настоящем документе используются термины и определения в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» (№273-ФЗ от 29.12.2012г.):

образовательная программа подготовки – совокупность учебно-методических документов, регламентирующих цели, ожидаемые результаты, содержание и реализацию образовательного процесса по определенному направлению, уровню и профилю подготовки;

примерная образовательная программа высшего образования – система учебно-

методических документов, сформированная на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и рекомендуемая университету для использования при разработке основных образовательных программ высшего образования в части: набора профилей; компетентностно-квалификационной характеристики выпускника; содержания и организации образовательного процесса; ресурсного обеспечения реализации основных образовательных программ высшего образования; итоговой аттестации выпускников;

результаты обучения – усвоенные знания, умения, навыки и освоенные компетенции;

компетенция - способность применять знания, умения, навыки и личностные качества для успешной деятельности в определенной области;

зачетная единица – мера трудоемкости образовательной программы;

образовательная технология – система, включающая в себя конкретное представление планируемых результатов обучения, форму обучения, порядок взаимодействия студента и преподавателя, методики и средства обучения, систему диагностики текущего состояния учебного процесса и степени обученности студента;

область профессиональной деятельности – совокупность объектов профессиональной деятельности в их научном, социальном, экономическом, производственном проявлении;

объект профессиональной деятельности – системы, предметы, явления, процессы, на которые направлено воздействие;

вид профессиональной деятельности – методы, способы, приемы, характер воздействия на объект профессиональной деятельности с целью его изменения, преобразования.

В документе используются следующие сокращения:

ЗЕТ (з.е.) - зачетные единицы трудоемкости;

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа;

ОК - общекультурные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК - профессиональные компетенции;

ПСК – профессионально-специализированные компетенции;

ПрОП - примерная образовательная программа;

ФГОС ВО - федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования.

1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП по направлению подготовки

- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» (№273-ФЗ от 29.12.2012г.);
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (Приказ МОН РФ № 1367 от 19.12.2013г.);
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «20» октября 2015г. № 1169;
- Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «07» мая 2015г. № 282н;

- Федеральные законы Российской Федерации: «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части изменения понятия и структуры государственного образовательного стандарта» (от 1 декабря 2007 года № 309-ФЗ) с изменениями и дополнениями от: 18 июля, 10 ноября 2009 г., 8 ноября 2010 г., 18 июля 2011 г., 29 декабря 2012 г., 2, 23 июля 2013 г.;
- Нормативно-методические документы Минобрнауки России;
- Порядок проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры;
- Положение о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования.
- Устав СамГТУ, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.05.2011 г. № 1869;
- Нормативно-методические документы университета, регламентирующие образовательную деятельность:
 - Положение П-122 от 11.06.2014 г. Положение «О порядке разработки, утверждении, обновлении и реализации образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Самарский государственный технический университет»;
 - Положение П-104 от 26.03.2014 г. «О порядке перевода, восстановления, отчисления обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры ФГБОУ ВПО «СамГТУ»
 - Положение П-103 от 13.03.2014 г. «О порядке перевода обучающихся на обучение по индивидуальным учебным планам в ФГБОУ ВПО «СамГТУ»;
 - Положение П-106 от 14.04.2014 г. «О текущем и промежуточном контроле качества освоения образовательных программ обучающимися по программам освоения бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры ФГБОУ ВПО «СамГТУ»;
 - Положение П-79 от 19.08.2013 г. «Об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВПО «СамГТУ»;
 - Положение П-92 от 18.11.2013 г. «О практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования ФГБОУ ВПО «СамГТУ»;
 - Положение П-118 от 04.06.2014 г. Изменения и дополнения в Положение «О практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования»;
 - Положение П-133 от 26.09.2014 г. «О мастерской подготовке (магистратуре) в СамГТУ» (новая редакция).
- Документы СМК по организации учебного процесса в «ФГБОУ ВПО «СамГТУ».

1.3. Общая характеристика ОПОП

1.3.1. Социальная роль, цели и задачи ОПОП

В Российской Федерации в данном направлении подготовки реализуются основные образовательные программы высшего образования, освоение которых позволяет лицу, успешно прошедшему итоговую аттестацию, получить квалификацию «Бакалавр».

ОПОП является комплексной системой учебно-методических документов, отражающих цель, задачи, содержание учебного процесса, ожидаемые результаты, оценку качества подготовки выпускника, с учетом потребностей рынка труда в области сервисной деятельности и, в частности, по профилю «Социально-культурный сервис», следовательно, освоение ОПОП и успешная итоговая аттестация, позволит получить выпускнику квалификацию - степень «Бакалавр».

ОПОП нового поколения должна оказать положительное влияние на совершенствование уровня подготовки профессорско-преподавательского коллектива, материально-технического обеспечения учебного процесса и укрепление связи его не только с научно-педагогическими традициями образовательной организации, но и состоянием и тенденциями развития современной сферы сервисных услуг.

Главная цель ОПОП – развитие у обучающихся личностных качеств, а также реализация компетентностного подхода, индивидуальная работа с каждым студентом, формирование у него общекультурных, общепрофессиональных и профессионально-прикладных компетенций, перечень которых утверждён в ФГОС ВО по направлению «Сервис», а, следовательно:

- удовлетворение потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах с высшим образованием, прежде всего в области сервисной деятельности;
- формирование у обучающихся гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современной цивилизации и демократии,
- накопление, сохранение и приумножение нравственных, культурных и научных ценностей общества;
- распространение научно-технических, экологических, юридических, экономических и других знаний среди населения, повышение его образовательного и культурного уровней.

Для формирования и развития личности, регулирования социокультурных процессов, способствующих укреплению нравственно-духовных, гражданственных, общекультурных качеств студентов образовательной организацией разработаны документы, регламентирующие воспитательную деятельность, сведения о наличии студенческих общественных организаций, информация относительно организации и проведения внеучебной общекультурной работы и др., т.е., другими словами, сформирована социально-культурная среда образовательной организации.

Социальная роль ОПОП по направлению «Сервис», также, как и основная миссия университета – обеспечить расширенное воспроизводство интеллектуальных ресурсов России, стать локомотивом научно-технического прогресса в сфере сервисных услуг как важнейшего фактора устойчивого развития страны.

Основной задачей подготовки обучающегося по профилю «Социально-культурный сервис» является формирование личности, способной на основе полученных знаний, умений, владений в области сервисной деятельности, а также на основе сформированных в процессе освоения ОПОП общекультурных и профессионально-прикладных компетенций, способствовать повышению качества, эффективности социально-культурных услуг.

1.3.2. Срок освоения ОПОП

Срок получения образования по программе бакалавриата данного направления подготовки для очной формы обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года.

Срок получения образования по программе бакалавриата при обучении по индивидуальному учебному плану по очной форме обучения устанавливается СамГТУ самостоятельно, но не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья срок получения образования по индивидуальным учебным планам может быть увеличен не более чем на один год.

1.3.3. Трудоемкость ОПОП

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы несколькими организациями, осуществляющими образовательную деятельность, с использованием сетевой формы, реализации обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренного обучения и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студента, практики и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ОПОП.

Трудоемкость программы бакалавриата при очной форме обучения за учебный год равна 60 зачетным единицам;

Объем программы бакалавриата за один учебный год при обучении по индивидуальному учебному плану по любой форме обучения не может составлять более 75 зачетных единиц.

1.3.4. Структура программы

Таблица 1

Структура программы бакалавриата по профилю «Социокультурный сервис»

I.Общая структура программы		Единица измерения	Значение показателя
Блок 1	Дисциплины (модули), суммарно	зачетные единицы	213
	Базовая часть, суммарно	зачетные единицы	85
	Вариативная часть, суммарно	зачетные единицы	128
Блок 2	Практики, в т.ч. НИР (при наличии НИР), суммарно	зачетные единицы	18
	Базовая часть (при наличии), суммарно	зачетные единицы	-
	Вариативная часть, суммарно	зачетные единицы	18
Блок 3	Государственная итоговая аттестация, суммарно	зачетные единицы	9
	Базовая часть, суммарно	зачетные единицы	9
Общий объем программы в зачетных единицах		зачетные единицы	240
II.Распределение нагрузки дисциплин по выбору и физической культуре			
Объем дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту, реализуемых в рамках базовой части Блока 1 (дисциплины модули) образовательной программы в очной форме обучения		зачетные единицы	2
Объем элективных дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту		академические часы	328
Обеспечение обучающимся возможности освоения дисциплин (модулей) по выбору, в том числе обеспечение специальных условий инвалидам и лицам с ограниченными возможностями		зачетные единицы	-

здоровья, в объеме, предусмотренном ФГОС от объема вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»		
Объем дисциплин (модулей) по выбору, в том числе в рамках специальных условий инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья от объема вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»	%	-
Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа в целом по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» в соответствии с ФГОС	академические часы	1358
Удельный вес часов, отведенных на занятия лекционного типа в целом по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» в общем количестве часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию данного Блока	%	39
III. Распределение учебной нагрузки по годам		
Объем программы обучения в I год	зачетные единицы	60
Объем программы обучения во II год	зачетные единицы	60
Объем программы обучения в III год	зачетные единицы	60
Объем программы обучения в IV год	зачетные единицы	60
IV. Структура образовательной программы с учетом электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		
Суммарная трудоёмкость дисциплин, модулей, частей образовательной программы, реализуемых исключительно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий	зачетные единицы	-
Доля трудоёмкости дисциплин, модулей, частей образовательной программы, реализуемых исключительно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в общей трудоёмкости образовательной программы	%	-
V. Практическая деятельность		
Типы учебной практики:	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе умений и навыков научно-исследовательской деятельности	
Способы проведения учебной практики:	Стационарная	
Типы производственной практики:	1. Практика по получению профессиональных умений и	

	опыта профессиональной деятельности. 2. Научно-исследовательская работа	
Способы проведения производственной практики:	Стационарная	

Таблица 2

Сведения об особенностях реализации основной образовательной программы

Наименование индикатора	Единица измерения/значение	Значение сведений
Использование сетевой формы реализации основной образовательной программы	нет	
Применение электронного обучения	нет	
Применение дистанционных образовательных технологий	нет	
Применение модульного принципа представления содержания основной образовательной программы и построения учебных планов	нет	

1.4. Требования к абитуриенту

Высшее образование по программам бакалавриата в рамках данного направления подготовки (в том числе инклюзивное образование инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) может быть получено только в образовательных организациях.

Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании или высшем профессиональном образовании, а также документ государственного образца о начальном профессиональном образовании, если в нем есть запись о получении предьявителем среднего (полного) общего образования.

Для направления подготовки «Сервис» при приеме на обучение проводятся испытания (принимаются результаты ЕГЭ), утвержденные образовательной организацией, в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации, по предметам в соответствии с правилами приема на текущий год.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА

2.1. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности бакалавров (специалистов) включает: процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

Возможные места работы: предприятия гостиничного хозяйства, экскурсионные компании, рестораны, кафе и др.

Должности, на которые может претендовать выпускник:

- при реализации организационно-управленческой деятельности: специалисты и управленцы среднего и высшего уровня на предприятиях туризма, гостинично-ресторанных комплексах, авиакомпаниях и других отраслей народного хозяйства различных организационно-правовых форм, органах государственного управления и местного самоуправления.;
- при реализации научно-исследовательской деятельности: сотрудники научно-исследовательских институтов и вузов, центрах маркетинговых и социальных исследований.

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускников программы бакалавриата являются:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии.

2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

Виды профессиональной деятельности определены в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

Виды профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская.

2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника

Задачи профессиональной деятельности выпускника сформулированы для каждого вида профессиональной деятельности по направлению «Сервис» и профилю подготовки «Социально-культурный сервис» на основе соответствующих ФГОС ВО и ПрОП и дополнены с учетом традиций Университета и потребностей заинтересованных работодателей.

Организационно-управленческая деятельность:

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса.

Научно-исследовательская деятельность:

- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
- участие в исследованиях потребительского спроса;

- мониторинг потребностей;
- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА КАК СОВОКУПНЫЙ ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ОПОП

Компетенции выпускника, формируемые в процессе освоения ОПОП, определяются на основе ФГОС ВО по направлению подготовки «Сервис», и дополняются специальными компетенциями с учетом профиля подготовки, а также в соответствии с целями и задачами данной ОПОП. Результаты освоения ОПОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения, опыт и личностные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения ОПОП выпускник по направлению подготовки «Сервис» и профилю подготовки «Социально-культурный сервис» в соответствии с задачами профессиональной деятельности и целями ОПОП должен обладать следующими компетенциями:

общекультурные компетенции (ОК):

- способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);
- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);
- способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);
- готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

общепрофессиональные компетенции (ОПК):

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

- готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);
- готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

профессиональные компетенции (ПК):

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);
- готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2),

научно-исследовательская деятельность:

- готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);
- готовность к участию в проведении исследовании социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);
- готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

Перечень компетенций и ожидаемые результаты освоения ОПОП представлены в Приложении 1.

4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В соответствии со Статьей 12,13 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и ФГОС ВО по направлению подготовки «Сервис» содержание и организация образовательного процесса при реализации ОПОП регламентируется расписанием занятий и образовательной программой, включающей в себя учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, модулей, дисциплин и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

4.1. Учебный план

Компетентностно-ориентированный учебный план приведен в Приложении 2 и включает две взаимосвязанные составные части: компетентностно-формирующую и дисциплинарно-модульную. Компетентностно-формирующая часть учебного плана связывает все обязательные компетенции выпускника с временной последовательностью изучения всех учебных курсов, предметов, дисциплин, практик и др.

Дисциплинарно-модульная часть учебного плана – это традиционно применяемая форма учебного плана. В ней отображена логическая последовательность освоения циклов и разделов ОПОП (дисциплин, модулей, практик), обеспечивающих формирование компетенций. Указана общая трудоемкость дисциплин, практик в зачетных единицах, а также их общая и аудиторная трудоемкость в часах.

В базовых частях учебных блоков представлен перечень базовых и вариативных дисциплин в соответствии с требованиями ФГОС ВО. В вариативных частях учебных блоков сформирован перечень и последовательность дисциплин.

При реализации программы обеспечивается возможность обучающимся освоить дисциплины по выбору, в том числе специализированные адаптационные дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в объеме не менее 30% от объема вариативной части Блока 1 «Дисциплины».

Для каждой дисциплины, практики указаны виды учебной работы и формы промежуточной аттестации.

При составлении учебного плана учтены общие требования к условиям реализации основных образовательных программ, сформулированные в разделе 6 ФГОС ВО по направлению подготовки.

Дисциплины и практики, относящиеся к базовой части программы бакалавриата, являются обязательными для освоения обучающимся независимо от профиля программы, которую он осваивает. Набор дисциплин и практик, относящихся к базовой части программы бакалавриата, определяется СамГТУ в объеме, установленном данным ФГОС ВО, с учетом соответствующей примерной основной образовательной программы.

В рамках базовой части Блока 1 программы бакалавриата (специалитета) реализованы следующие дисциплины: «Философия», «История», «Иностранный язык», «Безопасность жизнедеятельности».

В рамках базовой части Блока 1 программы бакалавриата реализована дисциплина «Физическая культура и спорт» в объеме не менее 72 академических часов (2 зачетные единицы) в очной форме обучения. Также реализуются элективные дисциплины по физической культуре и спорту – не менее 328 академических часов. Порядок освоения данной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий устанавливается нормативными актами СамГТУ. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины.

Дисциплины и практики, относящиеся к вариативной части, определяются СамГТУ в объеме, установленном ФГОС ВО. После выбора обучающимися профиля программы, набор соответствующих выбранному профилю дисциплин и практик становится обязательным для освоения обучающимся.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (семинаров в диалоговом режиме, дискуссий, компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий, результатов работы студенческих исследовательских групп, вузовских и межвузовских телеконференций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента студентов и содержанием конкретных дисциплин. Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа в целом по Блоку 1 «Дисциплины» составляет не более 50% от общего количества часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию этого блока.

В программы базовых дисциплин профессионального цикла включены задания, способствующие развитию компетенций профессиональной деятельности, к которой готовится выпускник, в объеме, позволяющем сформировать соответствующие общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

При реализации образовательной программы СамГТУ обеспечивает обучающимся возможность освоения элективных (избираемых в обязательном порядке) дисциплин в порядке, установленном локальным нормативным актом Университета. Избранные обучающимся элективные дисциплины являются обязательными для освоения.

При реализации образовательной программы, разработанной в соответствии с образовательным стандартом, факультативные и элективные дисциплины, а также специализированные адаптационные дисциплины включены в вариативную часть указанной программы.

Максимальный объем аудиторных учебных занятий в неделю при освоении программ бакалавриата в очной форме обучения составляет 27-30 академических часов: в указанный объем не входят элективные занятия по физической культуре и спорту; при реализации обучения по индивидуальному плану, в том числе ускоренного обучения, максимальный объем аудиторных учебных занятий в неделю устанавливается СамГТУ самостоятельно.

Общий объем каникулярного времени в учебном году составляет не менее 7 недель, в том числе не менее двух недель в зимний период.

Таблица 3

Требования к результатам освоения основной образовательной программы

Вид профессиональной деятельности: - организационно-управленческая; - научно-исследовательская	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Общекультурные компетенции							
		ОК-1: способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	ОК-2: способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	ОК-3: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-4: способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-5: способность к самоорганизации и самовоспитанию	ОК-6: способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	ОК-7: способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	ОК-8: готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Блок 1	Базовая часть								
Б1.Б.1	Философия	X							
Б1.Б.2	История	X							
Б1.Б.3	Иностранный язык			X					
Б1.Б.4	Безопасность жизнедеятельности								X
Б1.Б.5	Физическая культура и спорт				X			X	
Б1.Б.6	Математика								
Б1.Б.7	Социология, политология, культурология				X	X			
Б1.Б.8	Информатика								
Б1.Б.9	Правоведение						X		

Б1.В.ОД.9	Иностранный язык в профессиональной деятельности								
Б1.В.ОД.10	Международный туризм								
Б1.В.ОД.11	Социальная и культурная политика								
Б1.В.ОД.12	Управление персоналом в сервисе								
Б1.В.ОД.13	Общая туристская подготовка								
Б1.В.ОД.14	Технологии сохранения природного и культурного наследия								
Б1.В.ОД.15	Музееведение								
Б1.В.ОД.16	Выставочная деятельность								
Б1.В.ОД.17	Экскурсионная деятельность								
Б1.В.ОД.18	Социально-реабилитационные технологии								
Б1.В.ОД.19	Историко-культурные ресурсы								
Б1.В.ОД.20	Туристские формальности								
Б1.В.ОД.21	Маркетинг в сервисе								
Б1.В.ОД.22	Анимационная деятельность								
Б1.В.ОД.23	Рекреативные технологии и туризм								
Б1.В.ОД.24	Технологии социокультурной деятельности								
Б1.В.ОД.25	Психология	X							
Б1.В.ОД.26	Образовательные и культуротворческие технологии								
Б1.В.ОД.27	Технологии социокультурной адаптации и реабилитации								
	Элективные курсы по физической культуре							X	
Б1.В.ДВ.1.1	Менеджмент и маркетинг								
Б1.В.ДВ.1.2	Основы предпринимательской деятельности в сервисе								
Б1.В.ДВ.2.1	Русский язык и культура речи			X					

Б1.В.ДВ.2.2	Деловое общение и культура речи			X					
Б1.В.ДВ.3.1	Информационные технологии								
Б1.В.ДВ.3.2	Социокультурное проектирование								
Б1.В.ДВ.4.1	Анатомия, физиология и гигиена человека								
Б1.В.ДВ.4.2	Человек и его потребности								
Б1.В.ДВ.5.1	Конфликтология								
Б1.В.ДВ.5.2	Стратегия поведения в конфликте								
Б1.В.ДВ.6.1	Религиоведение								
Б1.В.ДВ.6.2	История религий								
Б1.В.ДВ.7.1	Защита информации								
Б1.В.ДВ.7.2	Интернет-технологии в сервисной деятельности								
Б1.В.ДВ.8.1	Правовое обеспечение социокультурной деятельности								
Б1.В.ДВ.8.2	Нормативно-правовые основы социокультурной деятельности								
Б1.В.ДВ.9.1	Экономика социокультурной деятельности								
Б1.В.ДВ.9.2	Экономика предприятий социокультурной сферы								
Б1.В.ДВ.10.1	Мировая культура и искусство								
Б1.В.ДВ.10.2	Мировые цивилизации								
Б1.В.ДВ.11.1	Этнопсихология								
Б1.В.ДВ.11.2	Этнология								
Б1.В.ДВ.12.1	Основы компьютерного дизайна								
Б1.В.ДВ.12.2	Компьютерные технологии в сервисной деятельности								
Б1.В.ДВ.13.1	Связи с общественностью в сервисной деятельности								
Б1.В.ДВ.13.2	Реклама в сервисе								
Б1.В.ДВ.14.1	Риторика								

Б1.В.ДВ.14.2	Деловые коммуникации								
Б1.В.ДВ.15.1	Бизнес-планирование								
Б1.В.ДВ.15.2	Стратегия развития бизнеса								
Б1.В.ДВ.16.1	Народная художественная культура и ремесла								
Б1.В.ДВ.16.2	Традиционные ремесла России								
Блок 2	Вариативная часть								
Б2.У.1	Практика 1. Учебная								
Б2.П.1	Практика 2. Производственная								
Б2.П.2	Практика 3. Преддипломная								
Блок 3	Государственная итоговая аттестация					X			

Вид профессиональной деятельности: - организационно-управленческая; - научно-исследовательская	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Общепрофессиональные компетенции		
		ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	ОПК-2: готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя
Блок 1	Базовая часть			
Б1.Б.1	Философия			
Б1.Б.2	История			
Б1.Б.3	Иностранный язык			
Б1.Б.4	Безопасность жизнедеятельности			
Б1.Б.5	Физическая культура и спорт			
Б1.Б.6	Математика			
Б1.Б.7	Социология, политология, культурология			
Б1.Б.8	Информатика	X		
Б1.Б.9	Правоведение			
Б1.Б.10	Экология			
Б1.Б.11	Основы экономической теории			

Б1.Б.12	Психодиагностика		X	
Б1.Б.13	Профессиональная этика и этикет			
Б1.Б.14	Теория массового обслуживания			X
Б1.Б.15	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса			X
Б1.Б.16	Метрология, стандартизация и сертификация			
Б1.Б.17	Страноведение			
Б1.Б.18	Сервисология			
Б1.Б.19	Основы гостеприимства		X	
Б1.Б.20	Инновации в социокультурной деятельности			
Б1.Б.21	Региональная культура			
Б1.Б.22	География			
Б1.Б.23	Организация досуговой деятельности			X
Б1.Б.24	Социальная экология и демография			
Б1.В	Вариативная часть			
Б1.В.ОД.1	Экономическая география			X
Б1.В.ОД.2	Сервисная деятельность			X
Б1.В.ОД.3	История сервиса			
Б1.В.ОД.4	Краеведение			
Б1.В.ОД.5	Традиции и обычаи народов мира			
Б1.В.ОД.6	Документационное обеспечение и электронный документооборот	X		
Б1.В.ОД.7	Менеджмент в сервисе			X
Б1.В.ОД.8	Социокультурная деятельность	X		X
Б1.В.ОД.9	Иностранный язык в профессиональной деятельности			
Б1.В.ОД.10	Международный туризм			X
Б1.В.ОД.11	Социальная и культурная политика			
Б1.В.ОД.12	Управление персоналом в сервисе			X
Б1.В.ОД.13	Общая туристская подготовка	X		

Б1.В.ОД.14	Технологии сохранения природного и культурного наследия			
Б1.В.ОД.15	Музееведение	X		
Б1.В.ОД.16	Выставочная деятельность			X
Б1.В.ОД.17	Экскурсионная деятельность			X
Б1.В.ОД.18	Социально-реабилитационные технологии			X
Б1.В.ОД.19	Историко-культурные ресурсы	X		X
Б1.В.ОД.20	Туристские формальности		X	
Б1.В.ОД.21	Маркетинг в сервисе			
Б1.В.ОД.22	Анимационная деятельность			X
Б1.В.ОД.23	Рекреативные технологии и туризм			X
Б1.В.ОД.24	Технологии социокультурной деятельности	X		X
Б1.В.ОД.25	Психология			
Б1.В.ОД.26	Образовательные и культуротворческие технологии			
Б1.В.ОД.27	Технологии социокультурной адаптации и реабилитации			
Б1.В.ДВ.1.1	Менеджмент и маркетинг			X
Б1.В.ДВ.1.2	Основы предпринимательской деятельности в сервисе			X
Б1.В.ДВ.2.1	Русский язык и культура речи			
Б1.В.ДВ.2.2	Деловое общение и культура речи			
Б1.В.ДВ.3.1	Информационные технологии	X		
Б1.В.ДВ.3.2	Социокультурное проектирование		X	
Б1.В.ДВ.4.1	Анатомия, физиология и гигиена человека			X
Б1.В.ДВ.4.2	Человек и его потребности		X	
Б1.В.ДВ.5.1	Конфликтология		X	
Б1.В.ДВ.5.2	Стратегия поведения в конфликте		X	
Б1.В.ДВ.6.1	Религиоведение			
Б1.В.ДВ.6.2	История религий			
Б1.В.ДВ.7.1	Защита информации	X		

Б1.В.ДВ.7.2	Интернет-технологии в сервисной деятельности	X		
Б1.В.ДВ.8.1	Правовое обеспечение социокультурной деятельности			X
Б1.В.ДВ.8.2	Нормативно-правовые основы социокультурной деятельности			X
Б1.В.ДВ.9.1	Экономика социокультурной деятельности			X
Б1.В.ДВ.9.2	Экономика предприятий социокультурной сферы			X
Б1.В.ДВ.10.1	Мировая культура и искусство			
Б1.В.ДВ.10.2	Мировые цивилизации			
Б1.В.ДВ.11.1	Этнопсихология			
Б1.В.ДВ.11.2	Этнология			
Б1.В.ДВ.12.1	Основы компьютерного дизайна	X		
Б1.В.ДВ.12.2	Компьютерные технологии в сервисной деятельности	X		
Б1.В.ДВ.13.1	Связи с общественностью в сервисной деятельности		X	
Б1.В.ДВ.13.2	Реклама в сервисе		X	
Б1.В.ДВ.14.1	Риторика		X	
Б1.В.ДВ.14.2	Деловые коммуникации		X	
Б1.В.ДВ.15.1	Бизнес-планирование			X
Б1.В.ДВ.15.2	Стратегия развития бизнеса			X
Б1.В.ДВ.16.1	Народная художественная культура и ремесла			
Б1.В.ДВ.16.2	Традиционные ремесла России			
Блок 2	Вариативная часть			
Б2.У.1	Практика 1. Учебная			
Б2.П.1	Практика 2. Производственная			
Б2.П.2	Практика 3. Преддипломная			
Блок 3	Государственная итоговая аттестация			X

Вид профессиональной деятельности: - организационно-управленческая; - научно-исследовательская	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции				
		организационно-управленческая деятельность		научно-исследовательская деятельность		
		ПК-1: готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	ПК-2: готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	ПК-4: готовность к участию в проведении исследований социальнопсихологических особенностей потребителей с учетом национально-региональных и демографических факторов	ПК-5: готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса
Блок 1	Базовая часть					
Б1.Б.1	Философия					
Б1.Б.2	История					
Б1.Б.3	Иностранный язык					
Б1.Б.4	Безопасность жизнедеятельности					
Б1.Б.5	Физическая культура и спорт					
Б1.Б.6	Математика		X			
Б1.Б.7	Социология, политология, культурология					
Б1.Б.8	Информатика					
Б1.Б.9	Правоведение					

Б1.Б.10	Экология					
Б1.Б.11	Основы экономической теории					
Б1.Б.12	Психодиагностика				X	
Б1.Б.13	Профессиональная этика и этикет	X				
Б1.Б.14	Теория массового обслуживания		X			
Б1.Б.15	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса		X			
Б1.Б.16	Метрология, стандартизация и сертификация			X		
Б1.Б.17	Страноведение			X		
Б1.Б.18	Сервисология			X		X
Б1.Б.19	Основы гостеприимства					
Б1.Б.20	Инновации в социокультурной деятельности					X
Б1.Б.21	Региональная культура				X	
Б1.Б.22	География				X	
Б1.Б.23	Организация досуговой деятельности					X
Б1.Б.24	Социальная экология и демография		X		X	
Б1.В	Вариативная часть					
Б1.В.ОД.1	Экономическая география		X			
Б1.В.ОД.2	Сервисная деятельность					X
Б1.В.ОД.3	История сервиса			X		
Б1.В.ОД.4	Краеведение				X	
Б1.В.ОД.5	Традиции и обычаи народов мира				X	
Б1.В.ОД.6	Документационное обеспечение и электронный документооборот			X		
Б1.В.ОД.7	Менеджмент в сервисе					X
Б1.В.ОД.8	Социокультурная деятельность					X
Б1.В.ОД.9	Иностранный язык в профессиональной деятельности			X		
Б1.В.ОД.10	Международный туризм					
Б1.В.ОД.11	Социальная и культурная политика		X			

Б1.В.ОД.12	Управление персоналом в сервисе	X				
Б1.В.ОД.13	Общая туристская подготовка					
Б1.В.ОД.14	Технологии сохранения природного и культурного наследия				X	
Б1.В.ОД.15	Музееведение					X
Б1.В.ОД.16	Выставочная деятельность					X
Б1.В.ОД.17	Экскурсионная деятельность					X
Б1.В.ОД.18	Социально-реабилитационные технологии					X
Б1.В.ОД.19	Историко-культурные ресурсы					
Б1.В.ОД.20	Туристские формальности					
Б1.В.ОД.21	Маркетинг в сервисе		X			
Б1.В.ОД.22	Анимационная деятельность					X
Б1.В.ОД.23	Рекреативные технологии и туризм					X
Б1.В.ОД.24	Технологии социокультурной деятельности			X		
Б1.В.ОД.25	Психология					
Б1.В.ОД.26	Образовательные и культуротворческие технологии			X		X
Б1.В.ОД.27	Технологии социокультурной адаптации и реабилитации			X		X
Б1.В.ДВ.1.1	Менеджмент и маркетинг		X			
Б1.В.ДВ.1.2	Основы предпринимательской деятельности в сервисе		X			
Б1.В.ДВ.2.1	Русский язык и культура речи					
Б1.В.ДВ.2.2	Деловое общение и культура речи					
Б1.В.ДВ.3.1	Информационные технологии			X		
Б1.В.ДВ.3.2	Социокультурное проектирование				X	
Б1.В.ДВ.4.1	Анатомия, физиология и гигиена человека					
Б1.В.ДВ.4.2	Человек и его потребности					
Б1.В.ДВ.5.1	Конфликтология					
Б1.В.ДВ.5.2	Стратегия поведения в конфликте					
Б1.В.ДВ.6.1	Религиоведение				X	

Б1.В.ДВ.6.2	История религий				X	
Б1.В.ДВ.7.1	Защита информации			X		
Б1.В.ДВ.7.2	Интернет-технологии в сервисной деятельности					
Б1.В.ДВ.8.1	Правовое обеспечение социокультурной деятельности					
Б1.В.ДВ.8.2	Нормативно-правовые основы социокультурной деятельности					
Б1.В.ДВ.9.1	Экономика социокультурной деятельности		X			
Б1.В.ДВ.9.2	Экономика предприятий социокультурной сферы		X			
Б1.В.ДВ.10.1	Мировая культура и искусство			X		
Б1.В.ДВ.10.2	Мировые цивилизации			X		
Б1.В.ДВ.11.1	Этнопсихология				X	
Б1.В.ДВ.11.2	Этнология				X	
Б1.В.ДВ.12.1	Основы компьютерного дизайна					X
Б1.В.ДВ.12.2	Компьютерные технологии в сервисной деятельности					
Б1.В.ДВ.13.1	Связи с общественностью в сервисной деятельности				X	
Б1.В.ДВ.13.2	Реклама в сервисе				X	
Б1.В.ДВ.14.1	Риторика	X				
Б1.В.ДВ.14.2	Деловые коммуникации	X				
Б1.В.ДВ.15.1	Бизнес-планирование		X			
Б1.В.ДВ.15.2	Стратегия развития бизнеса		X			
Б1.В.ДВ.16.1	Народная художественная культура и ремесла			X		
Б1.В.ДВ.16.2	Традиционные ремесла России			X		
Блок 2	Вариативная часть					
Б2.У.1	Практика 1. Учебная			X		
Б2.П.1	Практика 2. Производственная			X		X
Б2.П.2	Практика 3. Преддипломная		X	X		X
Блок 3	Государственная итоговая аттестация		X	X		X

4.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график приведен в Приложении 3. В календарном учебном графике указана последовательность реализации ОПОП по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговая аттестации, каникулы.

4.3. Программа государственной итоговой аттестации студентов-выпускников

В данной программе раскрываются содержание и формы организации всех видов итоговых испытаний (в рамках государственной итоговой аттестации) студентов-выпускников СамГТУ, позволяющие продемонстрировать сформированность у них (на достаточном уровне) всей совокупности обязательных компетенций.

Государственная итоговая аттестация направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Государственная итоговая аттестация включает Государственный экзамен и защиту выпускной квалификационной работы.

Государственный экзамен по направлению подготовки «Сервис» введен по решению Ученого совета СамГТУ.

Программа государственного экзамена разработана кафедрой психологии и педагогики СамГТУ. Для объективной оценки компетенций выпускника тематика экзаменационных вопросов и заданий соответствует избранным разделам из различных учебных дисциплин, формирующих конкретные компетенции.

Программа государственной итоговой аттестации студентов-выпускников приведена в Приложении 4.

4.4. Рабочие программы дисциплин

Рабочие программы всех учебных курсов, предметов, дисциплин как базовой, так и вариативной частей учебного плана, включая дисциплины по выбору студента, разработаны и хранятся на кафедрах – разработчиках, на выпускающих кафедрах и являются составной частью ОПОП. Аннотации рабочих программ представлены в приложении 5.

4.5. Программы практик

В соответствии с ФГОС ВО раздел основной образовательной программы «Практики» является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые студентами в результате освоения теоретических курсов и специальных дисциплин, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных, общепрофессиональных и профессионально-прикладных компетенций студентов.

После выбора обучающимся профиля программы, набор соответствующих дисциплин и практик становится обязательным для освоения обучающимся.

Аттестация по итогам практики осуществляется на основании представления обучающимся отчета о результатах практики с защитой отчета перед аттестационной комиссией с выставлением оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

В соответствии с ФГОС ВО при реализации данной ОПОП предусматривается проведение учебной и производственной, в т.ч. преддипломной практики.

Типы учебной практики: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.

Способы проведения учебной практики: стационарная практика.

Учебная практика проводится на выпускающих кафедрах в учебных и лабораторных аудиториях, в компьютеризированных классах, на базовых кафедрах СамГТУ, а также в мастерских.

Типы производственной практики:

- практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика);
- научно-исследовательская работа;
- исполнительская практика.

Способы проведения производственной практики: стационарная практика.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Выездные практики, предусмотренные федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, осуществляется на основе договоров между СамГТУ и сторонними организациями.

Рабочие программы практик приведены в Приложении 6.

5. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПОП

5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса

Характеристика учебно-методических и информационных ресурсов представлена в программах дисциплин и практик.

Основная образовательная программа обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам, дисциплинам основной образовательной программы. Содержание каждой из таких учебных дисциплин представлено в локальной сети СамГТУ в аннотированном виде. Рабочие программы дисциплин хранятся на выпускающей кафедре.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам и электронным библиотекам, содержащим издания основной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин, практик, сформированным на основании прямых договорных отношений с правообладателями.

В случае если доступ к необходимым в соответствии с рабочими программами дисциплин и практик изданиям не обеспечивается через электронно-библиотечные системы, библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин, практик на 100 обучающихся.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий каждый обучающийся, в течение всего периода обучения, обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде, содержащей

все электронные образовательные ресурсы, перечисленные в рабочих программах дисциплин, практик, размещенные на основе прямых договорных отношений с правообладателями.

Электронно-библиотечная система и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории образовательной организации, так и вне ее.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает одновременный доступ не менее 25% обучающихся по данному направлению подготовки.

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам (состав определяется в рабочих программах дисциплин и подлежит ежегодному обновлению).

Учебный процесс СамГТУ обеспечивается необходимым комплектом программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин и подлежит ежегодному обновлению) в количестве (кол-во лицензий), необходимом для выполнения аудиторной и самостоятельной работы обучающихся. В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в СамГТУ обеспечен удаленный доступ к использованию программного обеспечения, либо предоставлены все необходимые лицензии обучающимся.

Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения для проведения аудиторных занятий (лекций, практических и лабораторных работ, консультаций и т.п.):

Для проведения:

- лекционных занятий имеются аудитории, оснащенные современным оборудованием (мультипроекторами, DVD, компьютером и т.п.);

- практических занятий – компьютерные классы, специально оснащенные аудитории, мастерские, стенды;

- лабораторных работ – оснащенные современным оборудованием и приборами, лабораторными установками;

- самостоятельной учебной работы студентов: внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Фонд дополнительной литературы помимо учебной включает официальные справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1-2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

Для обучающихся обеспечена возможность доступа к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, имеющимся в сети Интернет в соответствии с профилем образовательной программы.

Для проведения учебных и производственных практик студентов имеются специализированные аудитории, лаборатории, договора с предприятиями о трудоустройстве студентов на время прохождения практик.

Для преподавательской деятельности профессорско-преподавательскому составу предоставляется необходимое оборудование для проведения занятий в виде презентаций, деловых игр, тестирования и т.п.

5.2. Кадровое обеспечение реализации ОПОП

Реализация основных образовательных программ бакалавриата (специалитета) обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, как правило, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Доля штатных преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет не менее 50% от общего количества преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс в СамГТУ.

Доля преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе степень, присваиваемую за рубежом, документы о присвоении которой прошли установленную процедуру признания и установления эквивалентности) и (или) ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по программе бакалавриата, составляет не менее 70%.

Доля преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок) имеющих высшее образование и (или) ученую степень, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по программе бакалавриата составляет не менее 70%.

Доля преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа действующих руководителей и работников профильных организаций (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по программе бакалавриата (специалитета), составляет не менее 10%.

Таблица 4

Сведения о кадровом обеспечении основной образовательной программы профиля «Социально-культурный сервис»

№ п/п	Наименование индикатора	Единица измерения/значение	Значение сведений
1	2	3	4
1.	Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование и (или) ученую степень, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих основную образовательную программу	%	70

2.	Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих основную образовательную программу	%	70
3.	Среднегодовой объем финансирования научных исследований на одного научно-педагогического работника (в приведенных к целочисленным значениям ставок) организации, реализующей основную образовательную программу	тыс.руб.	0
4.	Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих основную образовательную программу	%	10

В преподавании по образовательной программе направления подготовки 43.03.01 Сервис профилю подготовки Социально-культурный сервис привлечён профессорско-преподавательский состав (ППС) кафедры «Психология и педагогика».

Таблица 5

Профессорско-преподавательский состав кафедры «Психология и педагогика», осуществляющей подготовку бакалавров по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки Социально-культурный сервис

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание	Стаж педагогической (научно-педагогической) работы		Основное место работы, должность	Условия привлечения к педагогической деятельности
				Всего	В т.ч. педагог. работы		
1	Тимошук Нина Александровна	зав. кафедрой	к.фил.н., доцент	16	16	Каф. "ПиП"	штатный
3	Богачев Алексей Владимирович	профессор	д.и.н.	24	24	Каф. "ПиП"	штатный
4	Иваненко Александр Александрович	доцент	к.э.н.	7	1	Каф. "ПиП"	штатный
5	Льноградская Ольга Ивановна	доцент	к.п.н., доцент	37	37	Каф. "ПиП"	штатный
6	Мельник Надежда Михайловна	доцент	к.п.н.	40	17	Каф. "ПиП"	штатный

7	Двойникова Елена Юрьевна	ст. преподаватель	-	10	10	Каф. "ПиП"	штатный
8	Сложеникина Юлия Владимировна	д.фил.н., профессор	доцент	22	22	Каф. "ПиП"	штатный
9	Носков Сергей Александрович	преподаватель	-	5	2	Каф. "ПиП"	штатный
10	Плеханова Татьяна Михайловна	ст. преподаватель	-	9	6	Каф. "ПиП"	штатный
11	Рябинова Елена Николаевна	профессор	д.п.н., доцент	40	40	Каф. высшей математики и информатики	внутренний совместитель
12	Хохлов Александр Александрович	профессор	д.и.н.	24	24	ПГСГА	внешний совместитель

5.3. Основные материально-технические условия для реализации образовательного процесса

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической работы обучающихся, предусмотренных учебным планом по направлению «Сервис» и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя лаборатории и специально оборудованные кабинеты и аудитории для проведения индивидуальных, групповых занятий, самостоятельной работы; лекционные залы, компьютерные классы по дисциплинам, формирующим общекультурные, общепрофессиональные и профессионально-прикладные компетенции. Материально-техническое обеспечение позволяет выполнять лабораторные работы и практические занятия в соответствии с профилем подготовки обучающихся;

Перечень кабинетов, лабораторий и других помещений, используемых при реализации программы:

- лаборатории: нет;
- компьютерные классы, лингафонные кабинеты: информационный центр ФГО (ауд. 203/10);
- мастерские: нет.

У каждого обучающегося в Университете есть возможность пользования электронными изданиями во время самостоятельной подготовки – в СамГТУ имеются рабочие места в компьютерных классах с выходом в Интернет.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин, рабочим учебным программам дисциплин.

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы бакалавриата, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

6. ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ

Социокультурная среда образовательной организации - совокупность ценностей и принципов, социальных структур, людей, технологий, создающих особое пространство, взаимодействующее с личностью, формирующее его профессиональную и мировоззренческую культуру; это протекающее в условиях высшего учебного заведения взаимодействие субъектов, обладающих определённым культурным опытом, и подкрепленное комплексом мер организационного, методического, психологического характера. Средовой подход в образовании и воспитании предполагает не только возможность использовать социокультурный воспитательный потенциал среды, но и целенаправленно изменять среду в соответствии с целями воспитания, т.е. является специфической методологией для выявления и проектирования личностно-развивающих факторов (компетенций).

Социокультурная среда выступает как важный ресурс развития общекультурных и профессиональных компетенций.

Социокультурную среду характеризуют свойства:

- многофакторность, включая культурные, социальные, учебные, воспитательные и др. факторы, которые в свою очередь также являются многофакторными;
- системность, т.к. факторы, будучи определенным образом организованы, проявляют устойчивое единство, взаимосвязь и взаимовлияние;
- ресурсность, т.к. каждый из факторов среды имеет или может иметь воздействие на развитие компетенций;
- структурированность, т.к. вышеназванные факторы могут быть иметь большее или меньшее влияние на студента;
- конструированность, т.к. факторы среды могут располагаться соответствующим образом в результате проектирования и моделирования;
- управляемость, т.к. без управленческих процессов эффективное конструирование социокультурной среды практически невозможно.

СамГТУ является одновременно и составной частью системы образования как социального института. Важнейший системный принцип конструирования социокультурной среды и организации системы учебно-воспитательной работы – органическая взаимосвязь учебной и внеучебной деятельности. Общественная деятельность создает оптимальные условия для формирования и развития социальных компетенций, стимулирует социальную активность, актив-

ную жизненную позицию. Поэтому методы преподавания гуманитарных дисциплин в университете ориентированы на вовлечение студентов во внеаудиторную работу.

Подобные инновационные образовательные технологии обеспечивают: повышение мотивации к обучению; прямое использование студентами изучаемых социогуманитарных дисциплин и получаемых знаний в продуктивной деятельности; дальнейшую самоорганизацию социокультурной среды университета.

В университете созданы все необходимые условия для внеучебной работы с обучающимися. Материальная база для проведения внеучебной работы достаточная (различные клубы и студии, культурно-молодёжный центр, спортивные сооружения, бассейн и пр.).

Направления внеучебной работы:

- Нравственно-патриотическое воспитание: Военно-патриотический клуб «Тайфун», экологического клуба «ЭкоКлубСамГТУ».
- Здоровый образ жизни: Программа «Здоровый образ жизни студентов СамГТУ», Паспорт Здоровья студентов СамГТУ.
- Культурно-массовая работа: Положение «О культурно-молодежном центре СамГТУ»; Положение о клубах, студиях и ежегодных мероприятиях.
- Программа адаптации первокурсников: Методическое пособие «Путеводитель для первокурсников»; с целью вовлечения студентов во внеучебную деятельность составлен план проведения ежегодных сентябрьских встреч первокурсников с руководителями УВиСР, общественных студенческих организаций и клубов; проведение инструктажа по охране жизни и здоровья и противопожарной безопасности.
- Студенческое самоуправление: Положение о студенческом Совете СамГТУ.

Существенная роль в организации внеучебной работе принадлежит органу студенческого самоуправления – Студенческому совету СамГТУ.

Основная задача – создание условий, способствующих самореализации студентов СамГТУ в творческой и профессиональной сфере и решению вопросов в различных областях студенческой жизни.

В СамГТУ утверждена следующая структура самоуправления:

Основными целями студенческого самоуправления являются:

- 1) Формирование гражданской культуры и активной жизненной позиции обучающихся.
- 2) Гуманистическое воспитание студентов в духе толерантности, взаимной требовательности, демократии, чувства социальной справедливости, нетерпимости к проявлениям экстремизма, формирование здорового морально-психологического климата в коллективе.
- 3) Реализация прав обучающихся на участие в управлении вузом, оценку качества образовательного процесса.
- 4) Формирование у обучающихся умений и навыков самоуправления, подготовка их к компетентному и ответственному участию в жизни общества. Достижение этих целей очень важно, т.к. идет активный процесс социализации профессии врача, т.е. усиление его влияния на жизнь и развитие страны. Студенческое самоуправление помогает сформировать профессиональное сознание учащихся и организаторские умения.

Студенческий совет СамГТУ

↓ Студенческие советы факультетов	↓ Студенческий совет студгородка	↓ Молодежное научное общество	↓ Бизнес-инкубатор		
↓ Сектор нравственно-патриотического воспитания	↓ Сектор информационно-аналитический центр	↓ Студенческие объединения	↓ Трудовой сектор	↓ Спортивный сектор	↓ Культурно-массовый сектор
- Духовно-просветительский культурный центр	- Телестудия	- Студенческий Отряд Охраны Правопорядка (СООПр) «Вектор»	- Линейный штаб трудовых отрядов СамГТУ	Спортивные секции: легкая атлетика, карате, пауэрлифтинг, тяжелая атлетика, фитнес – аэробика, секция борьба дзюдо, шахматы, баскетбол, волейбол, гребля на байдарках и каноэ, плавание, бокс, лыжные гонки, футбол, мини – футбол, настольный теннис, стрельба пулевая	- Культурно-молодежный центр
- Центр психологической помощи	- Сайт студенческая наука	- Клуб «Студент в бегах»			- Творческие коллективы: видео-студия «FM», вокально-хоровая студия СамГТУ «Kissof Life», КВН «Ракетная команда», вокально-инструментальная студия, танцевальный коллектив «Дефиле», театр СамГТУ, группа «Энерджи», студия эстрадного вокала
- Антинаркотическая комиссия СамГТУ	- Газета СамГТУ «Инженер»	- Клуб Знатоков СамГТУ			
- центр нравственно-патриотического воспитания	- Студенческие газеты факультетов	- Первичная организация РОСТО (ДОСААФ)			
- Военно-патриотический клуб «Тайфун»	- Центр информационной поддержки абитуриентов	- Клуб Информационных Технологий СамГТУ			
		- Политклуб-СамГТУ			
		- Литературный клуб			
		- Экологический клуб			

Воспитательная деятельность университета

Основными направлениями воспитательной работы являются: нравственно-патриотическое воспитание, здоровый образ жизни, экологическое воспитание, культурно-массовая работа, развитие студенческого самоуправления. Характерными чертами воспитательной работы в вузе являются плюрализм и многовариантность воспитательных практик, возрастание роли социаль-

но-психологических и педагогических технологий, научные методы исследования общественного мнения студентов, личностно-деятельностная направленность, культивирование личной ответственности, пропаганда здорового образа жизни.

Разработана программа формирования корпоративной культуры студентов, направленная на сохранение и приумножение традиций университета. В целом воспитательная работа в СамГТУ позволят готовить выпускника не только как хорошего специалиста по избранной специальности, но и как высокообразованную многогранную культурную личность.

Воспитательная деятельность Самарского государственного технического университета осуществляется в соответствии с концепцией и программой воспитательной работы.

Для осуществления воспитательной деятельности разработаны следующие локальные акты:

- Положение о воспитательной работе со студентами;
- Положение о комиссии по воспитательной работе при Ученом совете;
- Положение о системе кураторства в академических группах государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования;
- Положение о студенческом Совете СамГТУ;
- Положение о первичной профсоюзной организации студентов СамГТУ;
- Положение о студенческом трудовом отряде;
- Положение о смотре-конкурсе на лучшие академические учебные группы;
- Положение о золотом фонде СамГТУ;
- Положение о военно-патриотическом клубе «Тайфун»;
- Положение об экологическом клубе;
- Подготовка к развитию воспитательной работы СамГТУ;
- Учебно-методическое пособие «Деятельность куратора академической группы в современном вузе»;
- Методические рекомендации: «Марафон здоровья Самарского государственного технического университета» и др.

Реализация концепции воспитательной деятельности в СамГТУ основывается на принципах, главной целью которых, является подготовка творчески мыслящих и гармонично развитых специалистов, обладающих глубокими профессиональными знаниями и высокими гражданскими качествами.

7. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ СТУДЕНТАМИ ОПОП

В соответствии с ФГОС ВО оценка качества освоения студентами основных образовательных программ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию студентов.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по ОПОП осуществляется в соответствии с документами СМК, обеспечивающими образовательный процесс в СамГТУ (п.1.2, п.8).

7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ОПОП содержит фонды оценочных средств. Эти фонды включают: контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов; тесты и компьютерные тестирующие программы; примерную тематику курсовых работ/проектов, рефератов, ролевые и деловые игры, и т.п., а также другие формы контроля, позволяющие оценивать уровни образовательных достижений и степень сформированности компетенций.

Оценочные средства представлены в виде фонда оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся и для государственной итоговой аттестации.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине или практике, входящий в состав соответственно рабочей программы дисциплины или программы практики, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для каждого результата обучения по дисциплине или практике организация определяет показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

Университет обеспечивает гарантию качества подготовки, в том числе путем:

- разработки стратегии по обеспечению качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей;
- мониторинга, периодического рецензирования образовательных программ;
- разработки объективных процедур оценки уровня знаний, умений, а также компетенций выпускников;
- обеспечения компетентности преподавательского состава;
- регулярного проведения самообследования по согласованным критериям для оценки своей деятельности (стратегии);
- информирования общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях.

Требования к текущей и промежуточной аттестации

Оценка качества освоения профиля подготовки включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и государственную итоговую аттестацию выпускников.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по каждой дисциплине разработаны кафедрами и доводятся до сведения обучающихся в течение первого месяца обучения.

Фонды оценочных средств являются полным и адекватным отображением требований ФГОС ВО по данному направлению подготовки, соответствуют целям и задачам профиля подготовки и её учебному плану. Они призваны обеспечивать оценку качества общекультурных, общепрофессиональных и профессионально-прикладных компетенций, приобретаемых выпускником.

Оценочные средства для контроля качества изучения дисциплин, практик учитывают все виды связей между включенными в них знаниями, умениями, навыками, позволяющие установить качество сформированных у обучающихся компетенций по видам деятельности и степень общей готовности выпускников к профессиональной деятельности.

При проектировании оценочных средств предусмотрена оценка способности обучающихся к творческой деятельности, их готовности вести поиск решения новых задач, связанных с недостаточностью конкретных специальных знаний и отсутствием общепринятых алгоритмов профессионального поведения.

Университетом созданы условия для максимального приближения системы оценивания и контроля компетенций студентов к условиям их будущей профессиональной деятельности. С этой целью кроме преподавателей конкретной дисциплины в качестве внешних экспертов активно используются работодатели (представители заинтересованных предприятий, НИИ, фирм), преподаватели, читающие смежные дисциплины и т.п.

7.2. Государственная итоговая аттестация

Государственная итоговая аттестация выпускника является обязательной и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация в качестве обязательного государственного аттестационного испытания включает защиту выпускной квалификационной работы. Государственный экзамен введен по решению Ученого совета СамГТУ.

Требования к процедуре проведения государственных аттестационных испытаний соответствуют Порядку проведения Государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры.

7.2.1. Требования к государственной итоговой аттестации выпускников

Государственная итоговая аттестация направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определены на основании действующего Положения о государственной итоговой аттестации выпускников высших учебных заведений.

Тематика выпускных квалификационных работ направлена на решение профессиональных задач.

Для объективной оценки компетенций выпускника тематика экзаменационных вопросов и заданий соответствует избранным разделам из различных учебных циклов, формирующих конкретные компетенции.

Содержание выпускной квалификационной работы (ВКР) и ГЭ студента-выпускника Университета и ее соотнесение с совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате по ОПОП в целом приведено в Приложении 4.

7.2.2. Требования к выпускной квалификационной работе

В состав государственной итоговой аттестации включается защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

Подготовка выпускной работы является завершающим этапом обучения. Ее основная задача – углубить теоретические и практические знания студента и показать способность будущего специалиста самостоятельно решать актуальные задачи социокультурной сферы деятельности.

ВКР должна выполняться, как правило, на материале предприятия на актуальную тему. При работе над ВКР студент должен показать умение структурировать и анализировать проблему, самостоятельно решать профессионально-прикладные задачи производства, пользоваться современными расчетными методами, источниками информации, ПЭВМ, технически и грамотно излагать материал. При защите выпускной работы в устной дискуссии – уметь обосновывать принятые решения.

Во всех случаях при выполнении и защите ВКР выпускник должен показать:

- способность к самоорганизации и самообразованию;
- готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;
- готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
- готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.

Время, отводимое на подготовку ВКР, составляет 6 недель, в т.ч. на подготовку к ГЭ – 2 недели и 4 недели – для оформления и защиты ВКР.

8. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ

В университете в рамках действующей Системы менеджмента качества разработаны следующие документы, обеспечивающие качество подготовки студентов:

МП 2-6.1 Управление персоналом

МП 2-6.2 Управление учебно-исследовательским оборудованием

МП 2-6.3 Управление производственной средой

МП 2-6.4 Библиотечное и информационное обслуживание

МП 2-7.1 Маркетинг

МП 2-7.2 Прием студентов

МП 2-7.3 Проектирование и разработка образовательных программ

МП 2- 7.4 Реализация основных образовательных программ

МП 2-7.5 Трудоустройство выпускников

МП 2-7.6 Управление оценочными средствами для промежуточной аттестации студентов

МП 2-7.7 Научные исследования и разработки

МП 2-7.8 Воспитательная и внеучебная работа

МП 2-7.9 Управление закупками

РИ 2-5.2 Анализ со стороны руководства

РИ 2-8.2 Мониторинг и измерение качества освоения образовательных программ

РИ 2-8.4 Технология реализации улучшений

Р 2-5.1 Регламент. Деятельность руководства в рамках системы менеджмента качества университета

МР 2-4.8 Основные положения менеджмента качества в документации университета

ДП 2-4.5 Управление документацией.

ДП 2-4.6 Управление записями по качеству.

ДП 2-8.1 Внутренний аудит.

ДП 2-8.3 Управление несоответствиями в образовательной и научной деятельности.

ДП 2-8.5 Корректирующие и предупреждающие действия.

СТП 2-4.1 Положение о подразделении. Требования к построению и содержанию, оформлению и управлению.

СТП 2-4.2 Должностные инструкции. Требования к построению, содержанию, оформлению и управлению.

СТП 2-4.3 Внесение изменений в документы и документацию.

СТП 2-4.4 Организационно-распорядительная документация. Требования к содержанию, оформлению и управлению.

СТП 2-8.6 Оценивание качества освоения учебной дисциплины. Требования.

РК 1-4.7 Руководство по качеству

9. РЕГЛАМЕНТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРИОДИЧЕСКОГО ОБНОВЛЕНИЯ ОПОП В ЦЕЛОМ И СОСТАВЛЯЮЩИХ ЕЕ ДОКУМЕНТОВ

Образовательная организация ежегодно обновляет основные образовательные программы (в части состава дисциплин, установленных образовательной организацией в учебном плане, и (или) содержания рабочих программ дисциплин, программ учебной и производственной практики, методических материалов, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии) с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

Порядок, форма и условия проведения обновления ОПОП устанавливается локальным актом Университета.