

### Аннотация рабочей программы

Дисциплина Б2.В.ДВ.2 «Организация и управление автосервисом» относится к выборным дисциплинам вариативной части (профиль Организация и безопасность движения) математического и естественнонаучного цикла по направлению подготовки 190700 «Технология транспортных процессов». Дисциплина реализуется на факультете МиАТ СамГТУ кафедрой АПиУТС.

Целью освоения дисциплины «Организация и управление автосервисом» является формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для осуществления производственно-технологической, расчетно-проектной, экспериментально-исследовательской, организационно-управленческой деятельности:

- ОК-4 способен находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность;
- ОК-9 использует основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач, способен анализировать социально значимые проблемы и процессы;
- ОК-17 способен приобретать новые знания, используя современные образовательные и информационные технологии;
- ПК-3 готов к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе;
- ПК-4 способен к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом.

Задачами изучения дисциплины являются:

**получение знаний** роли менеджмента в производственной деятельности автосервисного предприятия; законодательные и нормативные акты, регламентирующие деятельность автосервисного предприятия; отечественный и зарубежный опыт в области менеджмента автосервисного предприятия; содержание общих функций, основных процессов и систем управления в автосервисного предприятия;

**приобретение умений** применять на практике принципы, методы и модели управления; оценивать ситуацию в соответствии с условиями внешней и внутренней среды; осуществлять выбор целей, задач и стратегий развития автосервисного предприятия; оценивать эффективность управленческих решений;

**овладение навыками** обоснования и выбора решений; применения методов проектирования и организации процесса развития автосервисного предприятия.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекционные занятия, практические занятия, консультации.

**Текущая аттестация** проводится в следующих формах:

- контроль выполнения письменных домашних заданий;
- регулярное отслеживание уровня усвоения материала на лекциях, практических занятиях.

**Рубежная аттестация** проводится в следующих формах:

- тестирование по разделам 1 – 3 лекционного курса.

**Промежуточный контроль** по результатам семестра проводится в форме устного зачета, включающего в себя ответ на теоретические вопросы.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия - 18 часов, практические занятия - 18 часов и 36 часов самостоятельной работы студента.