

СПРАВОЧНИК КОМПЕТЕНЦИЙ Учебный план бакалавров 'новый', код направления 100100, год начала подготовки _____

	Индекс	Содержание
1	ОК-1	способностью владеть культурой мышления, целостной системой научных знаний об окружающем мире, ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры
2	ОК-2	использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
3	ОК-3	принимать меры по сохранению и защите экосистемы в ходе общественной и профессиональной деятельности
4	ОК-4	владеть основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
5	ОК-5	способностью к анализу социально значимых процессов и явлений, к ответственному участию в общественно-политической жизни
6	ОК-6	демонстрировать гражданскую позицию, интегрированность в современное общество, нацеленность на его совершенствование на принципах гуманизма и демократии
7	ОК-7	владеть письменной и устной речью на русском языке, способен использовать профессионально ориентированную риторiku, методами создания текстов, осуществлять социальное взаимодействие на одном из иностранных языков
8	ОК-8	способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений
9	ОК-9	способностью к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами
10	ОК-10	осуществлять деятельность, связанную с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным
11	ОК-11	на научной основе организовать свой труд, оценить с большой степенью самостоятельности результаты своей деятельности, владеть навыками самостоятельной работы
12	ОК-12	понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности
13	ОК-13	владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях
14	ОК-14	участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности
15	ОК-15	стремиться к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства; с помощью коллег критически оценить свои достоинства и недостатки, делать необходимые выводы
16	ОК-16	самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, развития социальных и профессиональных компетенций, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования
17	ОК-17	обладать культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения, уметь логически верно, аргументированно и ясно строить свою речь
18	ОК-18	готовностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания
19	ОК-19	умением владеть средствами самостоятельного методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья, готовностью к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
20	ПК-1	способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
21	ПК-2	выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности
22	ПК-3	готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса

СПРАВОЧНИК КОМПЕТЕНЦИЙ Учебный план бакалавров 'новый', код направления 100100, год начала подготовки _____

	Индекс	Содержание
23	ПК-4	готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
24	ПК-5	готовностью к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений
25	ПК-6	готовностью к осуществлению сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов
26	ПК-7	готовностью внедрять и использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности
27	ПК-8	разрабатывать и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг
28	ПК-9	к обоснованию и разработке технологии процесса сервиса, выбору ресурсов и технических средств для его реализации
29	ПК-10	готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса
30	ПК-11	к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
31	ПК-12	к организации технологического процесса сервиса
32	ПК-13	готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
33	ПК-14	к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов
34	ПК-15	к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса
*		