

Аннотация рабочей программы «Конфликтология»

Дисциплина «Конфликтология» является базовой частью профессионального цикла (Б.1.) дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 031600 «Связи с общественностью и реклама». Дисциплина реализуется на инженерно-экономическом факультете ФГБОУ ВПО «СамГТУ» кафедрой «Экономика и управление организацией».

Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование у бакалавров знаний об особенностях и формах протекания конфликтов различных типов и их социально-экономических последствиях для деятельности организации; о технологиях управления конфликтами; выработка практических навыков и умений работы с организационными конфликтами в предстоящей профессиональной деятельности.

Задачи:

- сформировать теоретические представления о становлении, развитии и современном состоянии конфликтологии, основах теории организационных, коммуникационных конфликтов, их функциях, классификации и типологии;

- сформировать практические навыки и умения диагностики причин возникновения конфликтных ситуаций, их структуры и динамики; диагностики причин повышения уровня социальной напряженности, уровня конфликтности отношений в рекламных и ПР-агентствах; навыки картографирования конфликтной ситуации;

- сформировать приёмы и методы профилактики стрессов работников, урегулирования организационных, коммуникационных конфликтов и оценки функциональных последствий конструктивных и деструктивных конфликтов в рекламной и ПР-деятельности.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Дисциплина нацелена на формирование профессиональных компетенций ОК- 4, 7; ПК - 9,18 выпускника.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных изучением природы конфликтов, их источников, форм проявления, диагностики конфликтов и анализа функциональных последствий конструктивных и деструктивных конфликтов, методов предупреждения и разрешения, проблемами социального взаимодействия и выбора на практике путей преодоления конфликтных столкновений.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, лекция с разбором конкретных ситуаций, кейс-метод, игровое проектирование, деловые игры, обсуждение специальных видеозаписей, интерактивное взаимодействие в малых группах, лабораторные занятия, семинары, самостоятельная работа студента, консультации, тьюторство.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме контрольных вопросов, рубежный контроль в форме тестов и промежуточный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2,0 зачетных единицы, 72 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные 18 часов, практические 18 часов занятия и 36 часов самостоятельной работы студента.